

# Wijkteams: zorg en ondersteuning dichtbij



**ZO  
DOEN WE  
HET IN  
ARNHEM**

Bij het wijkteam kunt u terecht met vragen over zorg en welzijn, jeugdzorg en inkomen. De coaches van het wijkteam zoeken samen met u een oplossing om zorg en ondersteuning snel, goed en dichtbij huis te organiseren. Zo doen we het in Arnhem.

*Traplopen lukt niet meer. Kan ik thuis blijven wonen?*

*Wie kan mij helpen bij de opvoeding?*

*Hoe krijg ik mijn geldzaken op orde?*

### **Het wijkteam denkt met u mee**

Lukt het niet om invulling te geven aan uw dagen? Vindt u het moeilijk om met uw geld uit te komen? Vindt u het soms lastig uw kind op te voeden? Heeft u een aanpassing in uw huis nodig? Heeft u professionele hulp voor uzelf, uw partner of uw gezin nodig? Het wijkteam denkt met u mee bij een ondersteuningsvraag.

### **Wat doet het wijkteam?**

In Arnhem zijn acht wijkteams actief met ervaren coaches voor volwassenen, jeugd en gezin. Voor alle leeftijden dus. Ze geven steun en advies bijvoorbeeld bij zorg, opvoeden, opgroeien en inkomen. U kunt ze tegenkomen in de wijk, zoals bij het wijkcentrum of op een school. Wanneer het nodig is maakt u een afspraak voor een keukentafelgesprek. Heeft u al een coach bij het wijkteam? Dan kunt u deze direct bellen voor een afspraak.

### **Wat is een keukentafelgesprek?**

U krijgt een vaste coach die bij u thuiskomt om samen te kijken wat er aan de hand is.

Tijdens het keukentafelgesprek komt uw situatie uitgebreid aan bod: Hoe ziet uw leven eruit? Wat gaat er goed? Wat is uw vraag/probleem? Er wordt gekeken wat u zelf nog kunt en of wellicht burens, vrienden, familie iets voor u kunnen doen. Ook wordt er gekeken of er passende algemene voorzieningen in de wijk of stad zijn. De coach zelf kan u ook helpen, als professionele ondersteuning nodig is. Is het beter dat u ondersteuning van een specialist krijgt? Dan zorgt de coach samen met u dat dit wordt geregeld.

Dit alles wordt vastgelegd in een plan. Dit plan stelt u met ondersteuning van uw coach op.

### **Wie zijn er bij een keukentafelgesprek?**

Tijdens het eerste gesprek komen meestal twee coaches bij u op bezoek. De afspraak duurt ongeveer 1 uur. Als u zich wilt laten ondersteunen dan kan dat natuurlijk, bijvoorbeeld door een familielid, vriend of kennis. U kunt ook gebruik maken van Zorgbelang Gelderland, telefoonnummer: 026 - 384 28 26. Zij zijn onafhankelijk en ondersteunen u kosteloos.

Voor meer informatie kunt u kijken op [www.zodoenwehetinarnhem.nl](http://www.zodoenwehetinarnhem.nl) of bellen naar 088 - 226 00 00.

**ZO  
DOEN WE  
HET IN  
ARNHEM**