

### **Voorwaarden en regels voor het aanvragen van de gratis dienst met de mantelzorgpas**

- U bent in het bezit van de mantelzorgpas van het lopende jaar.
- Meld altijd uw pasnummer bij het aanvragen van de dienst.
- De gratis dienst is bestemd voor uzelf, één van uw inwonende gezinsleden of voor degene voor wie u zorgt.
- U vraagt de gratis diensten altijd aan via pluZ, niet rechtstreeks bij de leveranciers.
- Aanvragen kan telefonisch via 088 512 1000 of via [info@pluzzorg.nl](mailto:info@pluzzorg.nl)
- De gratis diensten zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Per jaar heeft u recht op één gratis dienst.
- Alleen via pluZ aangevraagde diensten worden vergoed.
- Aanvragen kan tot uiterlijk 1 december van het lopende jaar.
- Houd er rekening mee dat in de vakantieperiodes sommige dienstverleners minder beschikbaar zijn.
- Eventuele meerkosten, bijvoorbeeld een vervolgspraak of extra afgenomen uren, rekent u rechtstreeks af met de leverancier.
- PluZ, de gemeente Heerenveen en Caleidoscoop zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden of drukfouten.