

# Privacyverklaring

Voor het digitale CJG-jongerenloket (met de sociale kaart Invis)

## Samenvatting

Elkander is de softwareleverancier van verschillende websites op het terrein van zorg en ondersteuning en opvoeding. Binnen deze websites worden persoonsgegevens verwerkt. Dat geldt ook voor het digitale jongerenloket. Het jongerenloket heeft als doel om jou verder te helpen met al je vragen over opgroeien, je lichaam en gevoelens, roken en drugs, school en je toekomst, en nog veel meer. Daarvoor is het soms nodig dat de opdrachtgever van de website met je in contact komt, bijvoorbeeld als je een vraag stelt of een opmerking instuurt via het contactformulier.

De opdrachtgever van de website is meestal een gemeente of Centrum voor Jeugd en Gezin. Kijk in de *Colofon* van de website om te zien wie de opdrachtgever van de website is.

Op de websites van Elkander is informatie opgenomen die wordt toegevoegd door gebruikers van de systemen van Elkander (dus niet door Elkander zelf). Het gaat dan voornamelijk om naam en contactgegevens van contactpersonen. Deze komen uit 2 bronnen:

- Gegevens uit de [digitale sociale kaart Invis](#). Invis biedt een overzicht van organisaties op het gebied van zorg, ondersteuning, opvoeden, werk en inkomen. Elke organisatie beheert binnen Invis zijn eigen gegevens. De informatiebeheerder van de organisatie voert de gegevens in.
- Gegevens die worden ingevoerd door redacteurs die werkzaam zijn voor de opdrachtgever van de website.

Elkander is niet verantwoordelijk voor persoonsgegevens die op deze manier worden toegevoegd aan de website. Je kunt bij Elkander vragen om een overzicht van de persoonsgegevens die Elkander van jou verwerkt, ook de gegevens die wij verwerken in opdracht van anderen.

Elkander vindt jouw privacy belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

Je kunt ons bereiken via:

**Elkander BV**  
[privacy@elkander.nl](mailto:privacy@elkander.nl)  
050 211 09 50  
Bezoekadres:  
De Mudden 18  
9747 AW Groningen

## Welke persoonsgegevens verwerken we en met welk doel?

Persoonsgegevens verzamelt Elkander op deze website via een contactformulier. Het gaat meestal om de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

- Informatie die je invult in een open veld

De opdrachtgever heeft deze gegevens nodig om contact met je op te nemen over je vraag, opmerking of melding. De opdrachtgever krijgt jouw gegevens binnen en is verantwoordelijk voor de verwerking ervan. Wanneer een opdrachtgever een contactformulier aanmaakt, kan het zijn dat er meer gegevens worden gevraagd dan hierboven vermeld. Ook dit is de verantwoordelijkheid van degene die het formulier heeft aangemaakt. Hij of zij moet zich bij het verzamelen en verwerken van deze gegevens houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat is de Europese privacywet.

### Openbare contactgegevens in de sociale kaart

Wanneer iemand een product aanmaakt in de digitale sociale kaart Invis, is het mogelijk om contactgegevens op te geven bij dit product. Dit is niet verplicht. Deze contactgegevens worden gepubliceerd op de website, zodat bezoekers deze kunnen gebruiken om meer informatie op te vragen. Degene die de gegevens invoert moet zich bij het verzamelen en verwerken houden aan de AVG.

### Persoonsgegevens in door de opdrachtgever toegevoegde content

Op veel plaatsen in de website, zoals in informatieve artikelen, nieuws, blogs, verhalen, tekstbestanden en foto's, kunnen persoonsgegevens voorkomen. Wanneer deze content is toegevoegd door een redacteur die verbonden is aan de opdrachtgever van de website, is Elkander niet verantwoordelijk voor deze gegevens. Het is aan de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat deze gegevens worden verwerkt binnen de grenzen van de privacywet AVG. Je kunt wel bij Elkander vragen om een overzicht van de persoonsgegevens die Elkander van jou verwerkt in opdracht van anderen. Wij ondersteunen de opdrachtgever bij de verwerking van je verzoek (zie 'Rechten: gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen').

### Cookies

Elkander verzamelt op haar websites informatie door middel van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt. Analytische cookies geven ons informatie over de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Met deze informatie verbeteren we de website. Wij kunnen aan deze statistieken niet zien welke specifieke personen onze websites bezoeken en wat zij op de websites doen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. Wij analyseren deze gegevens met behulp van Google Analytics en Matomo.

### Wie ontvangen de persoonsgegevens?

Elkander bouwt haar websites in opdracht van diverse opdrachtgevers (gemeenten of Centra voor Jeugd en Gezin). Gegevens die je hebt ingevuld op een contactformulier, komen terecht bij de opdrachtgever, zodat zij jou verder kunnen helpen.

Verder zijn de hierboven omschreven gegevens alleen inzichtelijk voor medewerkers van Elkander en voor de partij die verantwoordelijk is voor de gegevens (de organisatie of redacteur die de gegevens invoert). Wij delen deze gegevens niet met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. De medewerkers van Elkander hebben een geheimhoudingsplicht.

Elkander maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Bewaartermijn: niet langer dan nodig en volgens de wettelijke regels

Elkander bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

## Beveiliging

Elkander heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de veiligheid van de gegevens te kunnen garanderen. De persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt via het digitale CJG-jongerenloket en de digitale sociale kaart Invis worden opgeslagen op eigen servers, die op Nederlandse bodem staan.

## Rechten: Gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en het recht om correctie of verwijdering van je persoonsgegevens te vragen. Als je wilt weten welke persoonsgegevens Elkander van jou verwerkt, kun je een schriftelijk inzageverzoek doen om je gegevens in te zien.

Daarnaast heb je het recht om de gegevens aan te laten passen, te laten verwijderen of op te vragen zodat je ze kunt overdragen naar een andere leverancier (dataportabiliteit). Heb je toestemming gegeven voor de verwerking van je gegevens, dan kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

Wil je gebruik maken van een van bovenstaande rechten, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Elkander behandelt jouw verzoek binnen 4 weken.

Per mail	Per post
Elkander BV o.v.v. Inzageverzoek AVG privacy@elkander.nl	Elkander BV o.v.v. Inzageverzoek AVG De Mudden 18 9747 AW Groningen

## Klachten

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wijzigingen in privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.