

Sociaal Team Scherpenzeel

Van hulpvraag naar passende ondersteuning



Inhoudsopgave

<u>Hulp of ondersteuning nodig?</u>	3
<u>Hoe ziet de ondersteuning eruit?</u>	5
<u>Spoed</u>	8
<u>Onafhankelijke cliëntondersteuning</u>	9
<u>Klachtenregeling</u>	10
<u>Hoe gaan wij om met uw gegevens?</u>	11
<u>Contact</u>	12

Hulp of ondersteuning nodig?

Loopt u tegen problemen aan en komt u er zelf niet uit? Dan kan het zijn dat u hulp nodig heeft.

Sociale Wegwijzer Scherpenzeel: dé gids naar hulp en ondersteuning

Op socialewegwijzerscherpenzeel.nl vindt u de weg naar alle informatie en ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk en geldzaken in Scherpenzeel.



Met de meeste vragen kunt u terecht bij Gezondheidscentrum Het Foort

Naast de huisartsen vindt u hier het [Centrum voor Jeugd en Gezin \(CJG\)](#) en het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). U heeft geen verwijzing nodig om hier naartoe te gaan.

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin werken GGD-medewerkers (consultatiebureau), een maatschappelijk werker en jeugd- en gezinswerkers. Op de website staan alle [trainingen en cursussen](#) die het CJG aanbiedt rondom opvoeden en opgroeien. Ook is er elke week een inloopsprekkuur.

Adres: Gezondheidscentrum Het Foort, Vijverlaan 4 (eerste verdieping)

Telefoonnummer: [033 - 277 13 31](tel:033-2771331)

E-mail: cjg@scherpenzeel.nl

Meer informatie: cjg.scherpenzeel.nl



Maatschappelijk Werk

Met verschillende vragen en problemen kunt u bij het Maatschappelijk Werk van [Santé Partners](#) terecht. Bijvoorbeeld als u het overzicht kwijt bent en niet meer weet waar u moet beginnen. Bij problemen met geld of relaties. Of bij gevoelens van eenzaamheid of somberte.

De maatschappelijk werker bespreekt allereerst met u wat de hulpvraag is en denkt mee met volgende stappen. De gesprekken zijn bij u thuis of op kantoor. Ook zijn er verschillende groepen, cursussen en trainingen.

Adres: Gezondheidscentrum Het Foort, Vijverlaan 4 (eerste verdieping)
Telefoonnummer: [06 16 04 18 67](tel:0616041867)
E-mail: amw.scherpenzeel@santepartners.nl
Meer informatie: santepartners.nl



[Christelijk Maatschappelijk Werk](#)
Stichting De Vluchtheuvel
Telefoonnummer: [0113 - 21 30 98](tel:0113213098)
E-mail: info@stichtingdevluchtheuvel.nl
Meer informatie: stichtingdevluchtheuvel.nl



DMW Woudenberg (onderdeel van Stichting Schuilplaats)
Telefoonnummer: [0318 - 54 78 70](tel:0318547870)
E-mail: info@stichtingschuilplaats.nl
Meer informatie: www.stichtingschuilplaats.nl



Het Sociaal Team van Gemeente Scherpenzeel is er voor overige vragen

Onze medewerkers (consulenten) denken graag met u mee over passende ondersteuning. Zij stellen samen met u een plan op, zodat u uiteindelijk zelf weer verder kunt.

De medewerkers hebben ervaring op het gebied van onder andere zorg, wonen, financiën, werk, jeugd en gezin. Doordat ze in teams werken, hebben ze snel contact met collega's met kennis van andere onderwerpen. Daarnaast kennen zij de lokale organisaties en regelingen. Al onze jeugdconsulenten zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Telefoonnummer: [033 - 277 23 24](tel:0332772324) (van maandag t/m vrijdag tussen 9:00-12:30 uur)
E-mailadres: sociaalteam@scherpenzeel.nl
Website: scherpenzeel.nl



**Gemeente
Scherpenzeel**

Hoe werkt ondersteuning door het Sociaal Team?

U heeft contact met een medewerker van het Sociaal Team.
Is uw hulpvraag beantwoord?

Ja. U kunt zelfstandig verder.

Nee. U krijgt een vervolgspraak.

De medewerker van het Sociaal Team stelt samen met u een ondersteuningsplan op.
U krijgt hiervan een verslag.
Mee eens?

Ja. Zet uw handtekening onder het verslag en stuur het terug.

Nee. Neem contact op met de medewerker.

Binnen 8 weken ontvangt u de beslissing op de aanvraag.
Mee eens?

Ja. De ondersteuning gaat van start.

Nee. Maak binnen 6 weken bezwaar.

Hoe ziet de ondersteuning eruit?

De gemeente bespreekt samen met u uw hulpvraag

Een medewerker van de gemeente (de consulent) gaat met u in gesprek. In het gesprek vertelt u wat uw zorgen zijn en waar u ondersteuning bij wenst.

U mag natuurlijk iemand meenemen naar het gesprek. Bijvoorbeeld een familielid of onafhankelijk cliëntondersteuner (lees hier meer over op pagina 7).

Om te voorkomen dat u op meerdere plekken uw verhaal moet doen, maakt de medewerker ook gebruik van informatie die er al is. Bijvoorbeeld van de huisarts of eerdere hulpverlening. Hiervoor vraagt de consulent altijd eerst uw toestemming.

Samen maakt u een ondersteuningsplan

Samen met de medewerker kijkt u wat nodig is om het probleem op te lossen.

In het plan staat welke doelen u wilt bereiken en welke hulp daar het beste bij past. Met als doel dat u uiteindelijk weer op eigen kracht verder kunt. Eventueel met hulp van uw omgeving.

Soms gaat dat om lichte ondersteuning van algemene organisaties

Denk bijvoorbeeld aan het maatschappelijk werk, een cursus van het [Centrum voor Jeugd en Gezin \(CJG\)](#) of de inzet en ondersteuning van [Buurtgezinnen](#).



Als er meer specialistisch hulp nodig is, verwijzen wij u door naar de juiste organisatie

We geven dan een beschikking af. Een beschikking is een officieel besluit van de gemeente over welke hulp of ondersteuning u nodig heeft. Kinderen die ouder zijn dan 12 jaar betrekken we hierbij.

De medewerker meldt u of uw kind vervolgens aan bij de hulpverlener/instelling die de hulp geeft. Na de aanmelding gaat de hulpverlener met u in gesprek. De afspraken die u samen met deze organisatie maakt worden vastgelegd in een zorgovereenkomst.

De medewerker van de gemeente blijft betrokken om te kijken hoe de hulpverlening verloopt. Dit doen we door evaluatiegesprekken met u en de zorgaanbieder samen te voeren.

Soms vergoedt de gemeente de hulp die u aanvraagt niet

Daar kunnen verschillende redenen voor zijn. De medewerker vertelt u wat de reden is. De gemeente stuurt u een brief als u de hulp of het hulpmiddel niet krijgt. Bent u het niet eens met dit besluit, dan kunt u in bezwaar gaan. In de brief die u krijgt leest u hoe dat werkt.

Voor Wmo-voorzieningen die u krijgt, moet u soms een vaste eigen bijdrage betalen. Voor jeugdhulp krijgt u een volledige vergoeding.

U kunt er ook voor kiezen om de zorg zelf te regelen

Hiervoor is het persoonsgebonden budget (pgb). De medewerker van de gemeente kan u meer vertellen over de voorwaarden voor een pgb.

Spoed

Is er volgens u onmiddellijk zorg of ingrijpen nodig? Of heeft u dringend behoefte om de situatie rondom uzelf of een naaste te bespreken? Neem dan contact op via een van de volgende mogelijkheden:

Sociaal Team Gemeente Scherpenzeel

Neem tijdens kantooruren (op maandag tot en met vrijdag van 9:00-16:30 uur) contact op met het Sociaal Team via [033-277 23 24](tel:033-2772324). Of neem rechtstreeks contact op met de medewerker die u eerder heeft gesproken.

Spoedeisende Jeugdzorg

Bel buiten kantooruren en in het weekend naar Spoedeisende Zorg (SEZ) via [0900 - 995 55 99](tel:0900-9955599). U krijgt iemand aan de lijn die goed naar u luistert, met u meedenkt en zo nodig naar u toekomt.

Spoedeisende volwassenen GGZ

Neem hiervoor contact op met uw eigen huisarts of de huisartsenpost.

Veilig thuis

[Veilig Thuis](#) is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling voor regio Gelderland-Midden. Bel gratis naar [0800 - 2000](tel:0800-2000) om advies te vragen of een melding te doen. Veilig Thuis is ook buiten kantooruren bereikbaar.



112 - bij levensgevaar

Bel naar [112](tel:112) als het gaat om een levensbedreigende situatie.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Wilt u graag ondersteuning bij de gesprekken die u voert? Dat kan. Er zijn in Scherpenzeel 2 organisaties die u kunnen bijstaan. De medewerkers zijn niet in dienst van de gemeente of een zorgorganisatie.

Wat kan een cliëntondersteuner voor u doen?

- Helpen bij het aanvragen van zorg en ondersteuning
- Uitzoeken wat uw vragen en wensen precies zijn
- Uitleggen hoe een aanvraag verloopt
- Helpen met het maken van keuzes
- Meedenken en zoeken naar oplossingen in uw eigen omgeving
- Meehelpen wanneer u het oneens bent met de zorg of ondersteuning die u krijgt.

Aanmelden

U kunt gratis cliëntondersteuning aanvragen bij de volgende organisaties:

SWO-SR

Contactpersoon: Wendy van de Visch

Telefoonnummer: 06-83 77 58 54

E-mail: info@swo-sr.nl



MEE

Contactpersoon: Els Kruisselbrink

Telefoonnummer: 06-20 44 50 93

E-mail: e.kruisselbrink@meesamen.nl



Klachtenregeling

Bent u ontevreden over de ondersteuning door de gemeente of een medewerker? Dan kunt u een klacht indienen.

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk doorgeven

Voor het mondeling doorgeven van een klacht kunt u bellen naar de gemeente via [033-277 23 24](tel:033-2772324). Of maak een afspraak om langs te komen op het gemeentehuis.

Stuur een schriftelijke klacht naar:
Gemeente Scherpenzeel,
Ter attentie van het college van burgemeester en wethouders,
Postbus 100,
3925 ZJ Scherpenzeel

Vertrouwenspersoon jeugdhulp

Bij klachten over jeugdhulp hebben u en uw kind(eren) recht op gratis ondersteuning van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon is niet in dienst van de gemeente of een zorgorganisatie.

U kunt een vertrouwenspersoon aanvragen bij:

Jeugdstem
Telefoonnummer: [088 - 555 1000](tel:088-5551000)
jeugdstem.nl



Via de website van Jeugdstem kunt u ook chatten met een vertrouwenspersoon.

Nationale ombudsman

Bent u niet tevreden over de gemeentelijke behandeling van uw klacht? Leg uw klacht dan voor aan de Nationale ombudsman via nationaleombudsman.nl



Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen, is het belangrijk dat wij uw situatie goed kennen. Wij bewaren uw persoonlijke en medische informatie in een goed beveiligd dossier. Uw gegevens delen wij alleen met medewerkers die uw ondersteuningsvraag beoordelen. Met anderen delen wij uw gegevens alleen als u daar toestemming voor geeft.

De gemeente bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is

Wij houden ons bij het opslaan van uw gegevens aan de wettelijke bewaartermijnen. U leest meer over uw privacy en rechten in onze privacyverklaring op scherpenzeel.nl/privacy-verklaring.



Meldcode

Hulpverleners hebben een beroepsgeheim en mogen geen informatie over een cliënt aan anderen geven. In sommige situaties geldt een uitzondering, bijvoorbeeld bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. In dat geval is het toegestaan om zonder toestemming van de cliënt te overleggen.

De medewerker mag dit niet zomaar doen en moet hiervoor het stappenplan van de 'meldcode' gebruiken. Kijk voor meer informatie hierover op: rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode



Verwijsindex

De gemeente werkt met een verwijsindex. Dit is een landelijk computersysteem waarin consulenten, hulpverleners en leerkrachten een signaal afgeven als zij zich zorgen maken over de ontwikkeling, thuissituatie of het gedrag van een kind.

Dit systeem brengt hulpverleners eerder met elkaar in contact, zodat de hulp aan kinderen beter op elkaar wordt afgestemd. Meer informatie over de verwijsindex staat op scherpenzeel.nl/verwijsindex.



Geluidsopnames

U mag geluidsopnames van de gesprekken maken. Hierbij gelden een aantal regels. Vraag deze vooraf op.

Contact

Sociaal Team Gemeente Scherpenzeel

Adres: Stationsweg 389a (gemeentehuis)

Telefoonnummer: [033-277 23 24](tel:033-2772324) (maandag tot en met vrijdag tussen 9:00-12:30 uur)

E-mailadres: sociaalteam@scherpenzeel.nl

Mijn contactpersoon:



Gemeente
Scherpenzeel