

Hulp bij het Huishouden Gemeente Dalfsen

Document ten behoeve van de marktdialoog en consultatie

Dalfsen, 18 december 2018

Status: definitief

Inhoud

Inleiding	2
1 Hulp bij het Huishouden bij Dalfsen	3
1.1 Nieuwe contractering	3
2 Marktdialoog en consultatie	4
3 Aanmelden, meedoen en vervolg	5
3.1 Communicatie en bekendmaking	5
3.2 Aanmelden en ontvangen conceptstukken	5
3.3 Meedoen	5
3.4 Vervolg na de marktdialoog	5
4 Dialoog en consultatie	6
4.1 Uw input	6

Inleiding

Dit document is de leidraad voor de marktdialoog en marktconsultatie die de gemeente Dalfsen houdt ten behoeve van de contractering van Hulp bij het huishouden (HH).

Marktpartijen worden van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze dialoog ter voorbereiding op de daadwerkelijke contractering.

Een toelichting op het onderwerp komt in hoofdstuk 1 aan bod. In hoofdstuk 2 en 3 is de procedure, planning en het vervolg van deze marktconsultatie opgenomen. Hoofdstuk 4 bevat een beschrijving van de dialoog de onderwerpen van de consultatie.

1 Hulp bij het Huishouden bij Dalfsen

De gemeente Dalfsen wil aanbieders contracteren die Hulp bij het Huishouden aan cliënten aanbieden die op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en gemeentelijke regelgeving daar recht op hebben.

Inwoners uit de gemeente Dalfsen die zelf niet in staat zijn om hun huis schoon te houden, kunnen een beroep doen op de gemeente. De gemeente Dalfsen kent voor de Hulp bij het Huishouden twee verschillende typen ondersteuning:

- Algemene voorziening HH.
- Maatwerkvoorziening HH.

1.1 Nieuwe contractering

De Gemeente Dalfsen heeft eind 2018 een nieuw contracteerproces opgestart. Doel van dit contracteerproces is dat de gemeente in juli 2019 nieuwe inkooprelaties aangaat met aanbieders. Belangrijke elementen (in willekeurige volgorde) voor de contractering zijn:

- Eenmalige toetreding van aanbieders (geen open house)
- Keuzevrijheid voor cliënten
- Ruimte om te kunnen inspelen op wijzigingen als gevolg van de (mogelijke) invoering van de abonnementstarieven
- Kwaliteit: Communicatie met cliënten en de cliënt centraal
- Samenwerking met aanbieders;
 - Ontwikeling in het sociaal domein
 - Uitgaan van vertrouwen, maar mogelijkheden om te monitoren/controleren

2 Marktdialoog en consultatie

In lijn met de goede samenwerking tussen de gemeente Dalfsen en haar partners wil de gemeente aanbieders graag bij de voorbereiding van deze contractering betrekken. De gemeente wil aanbieders op verschillende manieren in de gelegenheid stellen om mee te denken en bij te dragen aan de voorbereiding.

In het kader van de voorbereiding legt de gemeente enkele conceptdocumenten (zie Hoofdstuk 4) graag voor aan geïnteresseerde aanbieders. Aanbieders kunnen deze lezen, vragen stellen en reageren. Dit kan op de volgende wijze:

1. Schriftelijk

Via een antwoordformulier kunt u uw reactie naar de gemeente sturen via inkoop@dalfsen.nl

De deadline voor het indienen van een schriftelijke reactie is **maandag 14 januari 2019**

2. Mondeling (bijeenkomst)

Naast met de schriftelijke consultatie organiseert de gemeente een dialoogbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst kan mondeling gereageerd worden op dezelfde conceptdocumenten.

De bijeenkomsten vindt plaats op **donderdag 10 januari 2019 van 10 uur tot 11.30 uur**,
in het gemeentehuis van Dalfsen

Website gemeente Dalfsen

Via de website komt de informatie over de contractering ook beschikbaar. De link naar de website: www.samendoenindalfsen.nl

3 Aanmelden, meedoen en vervolg

In onderstaande paragrafen treft u de stappen en bijhorende informatie over de marktdialoog

3.1 *Communicatie en bekendmaking*

Publicatie

Deze marktdialoog is op 20-12-2018 gepubliceerd op Negometrix, Tendered en daarna ook op TED. De huidige aanbieders voor Hulp bij het Huishouden zijn via e-mail geïnformeerd, alsmede aanbieders die zich bij de gemeente Dalfsen hebben aangemeld als geïnteresseerde.

Daarnaast zal informatie beschikbaar gesteld worden via de website van de gemeente Dalfsen.

Aanbieders kunnen aanmelden en reageren via email: inkoop@dalfsen.nl

3.2 *Aanmelden en ontvangen conceptstukken*

Note vooraf:

Gezien de kerstperiode en de (krappe) planning kiest Dalfsen er voor om:

1. Vóór de kerstperiode de publicatie (aankondiging) te doen van de marktdialoog.
2. Begin januari de conceptstukken beschikbaar te stellen.

Op deze wijze kunnen geïnteresseerde aanbieders al wel ruimte reserveren in agenda's.

Geïnteresseerde aanbieders kunnen door middel van een email te sturen naar inkoop@dalfsen.nl aangeven dat zij geïnteresseerd zijn in de marktdialoog. Zodra de conceptstukken gereed zijn zullen wij die toesturen. Ook worden de conceptdocumenten op Negometrix gepubliceerd.

3.3 *Meedoen*

Indien u voornemens bent om aanwezig te zijn op de bijeenkomst op donderdag 10 januari 2019 in het gemeentehuis van Dalfsen vragen wij u dat ook via email aan te geven.

Meedoen met de schriftelijke consultatie kan door het antwoordformulier (zie § 4.1) te sturen naar inkoop@dalfsen.nl

3.4 *Vervolg na de marktdialoog*

Na deze marktdialoog gaat de gemeente Dalfsen verder met de voorbereiding van de contractering. Hierin zullen de resultaten van de marktdialoog in worden meegenomen. Van alle onderdelen van de consultatie wordt een globaal en geanonimiseerd verslag gemaakt dat als bijlage bij de definitieve inkoopdocumenten ter beschikking wordt gesteld.

Een geanonimiseerd verslag van deze consultatie en dialoog wordt op hoofdlijnen opgesteld. Mocht u informatie met ons delen waarvan u zeker wilt zijn dat deze vertrouwelijk wordt behandeld en ook niet in geanonimiseerde variant wordt gedeeld, verzoeken wij u om dit in de tekst aan te geven.

4 Dialoog en consultatie

Om geïnteresseerde aanbieders vroegtijdig mee te kunnen nemen in de voorbereiding en uitwerking van inkoopdocumenten, kiest de gemeente ervoor om conceptdocumenten ter consultatie aan u voor te leggen.

Dit betekent dat alle documenten die voorliggen concept zijn, nog niet juridisch getoetst zijn en ook nog niet ambtelijk of bestuurlijk zijn vastgesteld. Voor alle documenten geldt dat deze naar aanleiding van de juridische toetsing en de besluitvorming nog aangepast kunnen worden.

In het kader van de schriftelijke consultatie legt de gemeente de volgende onderwerpen / concepten aan u voor:

Document	Omschrijving / inhoud
Concept inkoopdoc–contractering	Hoofdpijnen en aandachtspunten Hierin de keuze voor de contracteringsprocedure en bijbehorende werkwijze. De conceptplanning
Concept inkoopdoc–opdrachtoomschrijving	Beschrijving algemene en maatwerk voorziening. Beschrijving van de mogelijkheid om in te kunnen spelen op de invoering abonnementstarieven
Communicatieflow	Een schema met daarin o.a. weergegeven de communicatiemomenten met client
Concept PvE	Een concept van het programma van eisen
Concept raamovereenkomst	Een concept van de raamovereenkomst

De documenten incl. het antwoord formulier worden begin januari beschikbaar gesteld.

4.1 Uw input

Graag willen we uw reactie op de hiervoor genoemde concepten. We vragen concreet:

1. Wat zijn volgens u aandachtspunten, onduidelijkheden waar de gemeente in haar verdere uitwerking rekening mee dient te houden?
2. Hebt u nog suggesties ter verbetering of aanvulling van de documenten?
3. Wat is uw algemene reactie ten aanzien van de conceptstukken? Bent u positief over de gekozen richting en uitwerking tot nu toe? Of hebt u bedenkingen die u met ons kunt delen?
4. Zijn er nog andere opmerkingen of vragen die u de gemeente wil meegeven?

Antwoordformulier

Er komt een antwoordformulier om het reageren op de conceptdocumenten te faciliteren. Voor de verwerking van uw antwoorden is het wenselijk om gebruik te maken van dit formulier.

Alle input is welkom, u hoeft niet bij elk onderwerp een reactie te geven. Alle antwoorden worden vertrouwelijk behandeld.

U kunt uw reactie en bijdrage inzenden tot en met 14 januari 2019 via inkoop@dalfsen.nl.