



Jaarverslag 2025



Inhoud

Inleiding	5
1. Algemeen	6
1.1 Buurtband	6
1.2 Welzijn op Recept	6
1.3 Eenzaamheid.....	7
1.4 Slim met energie	7
1.5 Armoedepact	7
1.6 Baarn Steun campagne	7
1.7 Menstratieproducten uitgiftepunt (MUP)	7
1.8 Sponsors	7
2. Informatie & Advies	9
2.1 Telefoon	9
2.2 Inloop	10
2.3 Aanvragen Jeugdfonds en Volwassenenfonds Sport en Cultuur	10
3. Sociaal maatschappelijk werk volwassenen	11
3.1 Individuele begeleiding.....	11
3.2 Thuisbegeleiding	12
3.3 Hulpdienst.....	12
3.4 Wooncoach	12
3.5 Buurtbemiddeling	13
3.6 Vroegsignalering	13
3.7 Briefadressen	16
3.8 Collectieve begeleiding	16
3.9 Mantelzorgondersteuning	16
3.10 Woningnood	17
4. Sociaal maatschappelijk werk Jeugd	18
4.1 Individuele begeleiding.....	18
4.2 Activiteiten/collectief.....	19
4.3 Kindwerk	20
4.4 Brugklasmaatjes.....	20
4.5 Weerbaarheidstraining	21
4.6 Jonge mantelzorgers.....	21
4.7 Ambulant jongerenwerk	21
4.8 Ketensamenwerking jongeren in openbare ruimte.....	21

4.9	De PitStop	22
5.	Buro Vrijwillige Inzet.....	23
5.1	Uitvoering regeling vrijwilligersfonds	23
5.2	Wervingscampagne vrijwilligers: Jonge Senioren & nieuwe inwoners	24
5.3	Signalen/kansen.....	24
6.	Welzijnscentrum De Leuning.....	25
6.1	Inloop.....	25
6.2	Activiteiten.....	25
6.3	De telefooncirkel.....	26
6.4	Leuninfo	26
6.5	Thuisbasis.....	26
7.	Vervoer/ seniorenbus	28
7.1	Chauffeurs.....	28
7.2	Receptionistes.....	28
7.3	Doelgroep.....	28
7.4	Extra activiteiten	28
7.5	Digitalisering rittensysteem	29
9.	Sociale kaart en zichtbaarheid.....	30
9.1	Social media:.....	30
9.2	Website.....	30
9.3	Welzijnspagina Baarnsche Courant	31
10.	Projecten	32
10.1	0.0% feest.....	32
10.1	Jongerenfestival	32
10.2	Join-Us.....	32
10.3	Voorzorgcirkels	32
10.4	Cultuurbuddies.....	33
10.5	Uitvoering brede ondersteuning gedupeerden kinderopvang toeslag	33
10.6	Jongerenwerk op school	33
10.7	Cultuurcoach.....	34
11.	Organisatie	35
11.1	Medewerkers.....	35
	Verzuim	35
	Vertrouwenspersoon voor de beroepskrachten.....	35
11.2	Vrijwilligers.....	35

Vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers	36
11.3 Klachten	37

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Pit Baarn over het jaar 2025. Met dit verslag maken we inzichtelijk wat onze inzet was in 2025 en welke resultaten we daarmee behaalden. Dat doen we met cijfers en met toelichtingen. Met ons werk maken we het verschil voor inwoners. Soms zit dat in iets heel kleins zoals een kopje koffie en vaak ook in grote vraagstukken zoals financiële problemen. Het is niet eenvoudig om de impact op papier te zetten. Door voorbeelden te geven hopen we nog wat meer duidelijk te maken. Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met die van 2024 om trends en ontwikkelingen inzichtelijk te maken. Projecten verantwoorden wij separaat.

Er waren in 2025 zowel binnen als buiten de organisatie ontwikkelingen die dit een roerig jaar maakten. Pit nam afscheid van de directeur-bestuurder en is er een aantal maanden een interim-bestuurder ingezet. In december startte vervolgens een nieuwe bestuurder. Bovendien zag de gemeente zich genoodzaakt een bezuiniging door te voeren. Dit zorgde voor onrust en Pit moest keuzes maken, onder meer door contracten niet te verlengen en vacatures niet in te vullen. Toch konden inwoners op ons blijven rekenen. De dienstverlening is grotendeels doorgegaan door de betrokkenheid en inzet van medewerkers en vrijwilligers.

Een andere grote stap was de verhuizing van de Eemnesserweg naar de Stationsstraat (in het gemeentehuis). De locatie Eemnesserweg is afgestoten en het aantal werklocaties is teruggebracht tot 3: de Pitstop, De Leuning en de Stationsstraat/ gemeentehuis. In het gemeentehuis voeren we onder andere de integrale toegang uit. Inwoners kunnen bellen of binnenlopen met hun vraag. Omdat het lokale team, het zorgloket en de gemeente hier ook werken kunnen we snel afstemmen en nog beter samenwerken. Deze verhuizing heeft daarmee een heel positief effect gehad. Inwoners kunnen nog beter en sneller geholpen worden.

Ik kijk ernaar uit om in 2026 samen met alle betrokkenen opnieuw stappen te zetten om de dienstverlening voor de inwoners van Baarn verder te verbeteren.

Anne Slingerland, directeur-bestuurder

1. Algemeen

In deze paragraaf beschrijven de activiteiten die het hele jaar zijn uitgevoerd en hoorden bij de basisdienstverlening van Pit in 2025.

1.1 Buurtband

De Buurtband is een divers en inclusief muziekproject voor iedereen en heeft zich inmiddels gesetteld in Baarn. In 2025 waren er 36 repetities in het Nutsgebouw en zijn er 6 concerten gegeven. De Buurtband Baarn telt momenteel 18 vaste muzikanten/zangers waarbij er vaak wekelijks weer nieuwe mensen komen meedoen. De maatschappelijke waarde van de Buurtband zit niet alleen in cijfers, maar vooral in wat het mensen brengt. Dat zit bijvoorbeeld in zingeving, sociale contacten en meedoen.

Deelnemer buurtband:
“Sinds kort doe ik mee met de Buurtband. Niet alleen is het supergezellig, het heeft ook een maatschappelijk doel: We ontmoeten elkaar elke week en bezorgen plezier in verzorgingshuizen en op regionale festivals. Ik kan niet meer zonder de band.”



Afbeelding Lokaal O.

In 2025 is de Buurtband gefinancierd en ondersteund door bijdragen van de gemeente Baarn, de Cultuurcoach van Pit Baarn, Lokaal O en drie landelijke fondsen. De Buurtband heeft inmiddels een vaste plek in de Baarnse gemeenschap gekregen en vanaf september 2026 neemt de Bachschool de ondersteuning van de buurtband over.

Deelnemer buurtband:
Al bijna 2 jaar speel ik mee met de Buurtband. Een laagdrempelige, toegankelijke band die steeds beter klinkende muziek maakt én belangrijke sociale verbindingen creëert. Voor Baarn een uniek gegeven dat duidelijk in een behoefte voorziet en dus moet blijven”

1.2 Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is de manier voor huisartsen om hun patiënten naar Pit te verwijzen. Met ondersteuning van Pit wordt gewerkt aan het verbeteren van het welbevinden en de kwaliteit van leven van mensen met psychosociale klachten (zoals stress of somberheid) zonder dat daarvoor direct medische behandeling nodig is.

In 2025 is er veel aandacht geweest voor de ketensamenwerking met de huisartsen in het kader van Welzijn op Recept. Dat leidde tot een toename van het aantal aanmeldingen. In 2025 zijn 35 aanmeldingen binnengekomen via Welzijn op recept. Het totaal aantal inwoners dat door huisartsen, WOR en de POH zijn doorverwezen is 112.

1.3 Eenzaamheid

Een belangrijk doel van een groot deel van de activiteiten die door Pit worden uitgevoerd is het voorkomen of bestrijden van eenzaamheid. Dat geldt bijvoorbeeld voor de activiteiten van het jongerenwerk (JoinUs) en veel van de activiteiten die in de Leuning plaatsvinden.

Tijdens de week Een tegen Eenzaamheid is de landelijke campagne in Baarn ondersteund door het materiaal daarvan aan te bieden op de verschillende locaties van Pit Baarn. Het jongerenwerk heeft op 26 september in het kader van de Week tegen Eenzaamheid een activiteit uitgevoerd met de JoinUs-groep. Zij hebben samen gegeten en de Alleskunner gespeeld.

Daarnaast had Pit in 2025 een aandachtsfunctionaris eenzaamheid in het team. Deze heeft als taak om (het voorkomen van) eenzaamheid onder de aandacht te houden bij de collega's o.a. tijdens de kwartaalbijeenkomst.

1.4 Slim met energie

De samenwerking met Slim met Energie is doorgezet. Zij zijn regelmatig aangesloten bij de inloop van Pit Baarn om de doelgroep te kunnen bereiken. Daarnaast heeft overleg plaatsgevonden met de gemeente en o.a. Slim met energie en andere ketenpartners over overlappende regelingen en de invulling hiervan in de toekomst.

1.5 Armoedepact

Het armoedepact is 2 keer georganiseerd met alle netwerkpartners en 2 keer met de werkgroep. Met ingang van 1 juli 2026 is de uitvoering van het armoedepact overgenomen door de gemeente.

1.6 Baarn Steun campagne

Via BaarnSteun (in januari '26 gewijzigd naar Bereken je recht) kunnen inwoners snel zien voor welke regelingen en ondersteuning zij in aanmerking komen. In 2025 liep de campagne door die in 2023 is opgestart door Pit Baarn in samenwerking met de gemeente Baarn. Collega's van Pit Baarn zijn gedurende het jaar op verschillende locaties aanwezig geweest voor BaarnSteun om de Baarnse inwoner te bereiken.

1.7 Menstruatieproducten uitgiftepunt (MUP)

Pit Baarn verstrekt in samenwerking met het armoedefonds menstruatieproducten aan mensen die dit zelf niet kunnen bekostigen. Op de locaties in het gemeentehuis, Oranjestraat en de PitStop kan men hiervoor terecht.

1.8 Sponsors

Dankzij een aantal sponsors konden we in 2025 extra activiteiten aanbieden en attenties uitreiken. We zijn deze sponsors zeer erkentelijk voor hun bijdrage.

Bijdrage	Sponsor
Eindejaarsbingo in De Leuning	Rotary Club Baarn-Soest
Valentijns High Tea in De Leuning	Lionsclub Baarn-Drakensteyn
80 amaryllissen uitgereikt aan bezoekers kerstdiner en betrokken vrijwilligers	Stichting Fonds Ouderen Baarn (SFOB)
Welzijnsarrangement: korting op gebruik senioren bus € 2,00 per rit en bijdrage maandelijkse lunch Leuning	SFOB
€ 800,- voor het inlooppunt, eenmalige donatie	Nederlandse Schuldhulp Route

Gift bus € 2.000,00	Van een inwoner van Baarn ontvangen
Gift Leuning € 200,00	Van een inwoner van Baarn ontvangen
15 Kruidvat Health & beauty kaarten	Ontvangen via Armoedefonds en verspreid (onder veelal senioren)

2. Informatie & Advies

Iedere inwoner van de gemeente Baarn kan bij Pit terecht voor informatie en advies. De meeste vragen komen binnen bij de inloop (in het gemeentehuis) of via mail/ telefoon bij de telefoondienst. Inwoners weten de inloop goed te vinden, ook sinds de verhuizing naar het gemeentehuis. Het aantal hulpvragen bij de inloop en de telefoon bleven vrijwel gelijk. De inloop wordt uitgevoerd door vrijwilligers en beroepskrachten samen. Vluchtelingenwerk, de Kredietbank/ Stadsring, schuldhulpmaatjes en andere collega-organisaties zijn wekelijks aanwezig bij de inloop, zodat inwoners snel de juiste ondersteuning krijgen.

	Aantal hulpvragen in 2024	Aantal hulpvragen in 2025
Telefoon	2.543	2.567
Inloop	2.786	2.732

<p>De top 5 van onderwerpen waar de meeste hulpvragen informatie & advies over gingen in 2025:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Armoede 2. Mantelzorg 3. Veiligheid 4. Woning 5. Gezonde leefstijl 	<p>De top 5 van doelen waaraan gewerkt is met inwoners die een hulpvraag informatie & advies stelden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (Pro-actief) informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen 2. Preventie gevolgen armoede, financiën en administratie 3. Beperking overbelaste mantelzorgers 4. Bevorderen veiligheid 5. Stimuleren gezonde leefstijl
<p>Inwoners komen veelal op eigen initiatief in contact met de inloop of telefoondienst. De top 5 van verwijzingen naar de telefoondienst en inloop zag er in 2025 als volgt uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Geen verwijzing, eigen initiatief 2. Interne verwijzing Pit Baarn 3. KCC van gemeente Baarn 4. Overig 5. Lokaal team 	<p>Soms verwijzen we inwoners door voor verdere ondersteuning. Dat is altijd een warme verwijzing. We laten inwoners niet los, maar blijven betrokken tot hij/ weer zelf verder kan. Doorverwezen naar top 5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Geen verwijzing, hulpvraag afgesloten 2. Intern Pit Baarn 3. WMO-loket 4. Overig 5. Lokaal team

2.1 Telefoon

In 2025 is er vijf dagdelen per week (buiten de feestdagen om) een telefonische bereikbaarheid gerealiseerd voor inwoners. Sinds de verhuizing naar het gemeentehuis zitten de telefoondiensten van Lokaal Team, Pit Baarn en WMO in dezelfde ruimte. Dit versterkt de samenwerking en (kleine) hulpvragen kunnen snel worden beantwoord en afgehandeld of opgepakt.

2.2 Inloop

In 2025 is er vier dagdelen per week (buiten de feestdagen en aantal weken in de schoolvakanties om) een inloop geweest voor inwoners met vragen. In januari 2025 is de inloop verhuisd van de Eemnesserweg naar het gemeentehuis van Baarn. Inwoners weten ons ondanks de verhuizing goed te vinden. Daarnaast kunnen we vaak warm doorverwijzen, wat onnodig wachten, verkeerde doorverwijzing en frustratie bespaard!

Een voorbeeld van een hulpvraag bij de inloop:

Een inwoner heeft vrij plots een schuld opgebouwd. Er is inkomen, maar de inkomsten gaan meteen naar de aflossing van de schuld. Er is angst, want er is geld nodig voor boodschappen en vaste lasten. Een traject via de KBNL gaat erg lang duren en onze inschatting is dat dit mogelijk sneller afgehandeld kan worden. Door een vrijwilliger te koppelen, en daarnaast maatschappelijke begeleiding aan te bieden, is de situatie vrij snel gestabiliseerd en is het gelukt om een overzicht te maken van de financiën en afspraken te maken met de werkgever. Daarnaast heeft de maatschappelijke begeleiding ook gezorgd voor een vervolgtraject in passende ondersteuning. Door snel handelen is voorkomen dat er lange termijn problemen zijn ontstaan en zijn kostbare, langdurige trajecten bespaard gebleven.

In de inloop werken we nauw samen met partnerorganisaties die ook structureel aanwezig zijn. Dat zijn bijvoorbeeld het Zorgloket, het Lokaal Team en Werk en Inkomen van Eemkracht, Vluchtelingenwerk, Kredietbank/ Stadsring en gemeente Baarn. We kunnen snel met elkaar schakelen en vragen van inwoners gezamenlijk oppakken, waardoor inwoners snelle en beter geholpen worden.





Daarnaast hebben we onze samenwerking doorgezet met partners zoals Slim met Energie, Doe mee met het OV, de bibliotheek, Kwintes en dergelijke. Zij gebruiken ook inloopruimte om zo de (gezamenlijke) doelgroep te kunnen bereiken.

2.3 Aanvragen Jeugdfonds en Volwassenenfonds Sport en Cultuur

Pit ondersteunt vanuit de inloop inwoners bij het doen van aanvragen bij het Jeugdfonds sport en cultuur en het Volwassenenfonds. Zij kunnen daarmee deelnemen aan sportieve of culturele activiteiten. Deze aanvragen worden gedaan door de vrijwilligers en beroepskrachten vanuit de inloop. In 2025 zijn 120 aanvragen toegekend door het Jeugdfonds sport en cultuur en 145 door het Volwassenenfonds.

3. Sociaal maatschappelijk werk volwassenen

Het sociaal maatschappelijk werk heeft als doel mensen te ondersteunen bij het oplossen van persoonlijke en sociale problemen voordat deze escaleren.

De ingrediënten van het Sociaal Maatschappelijk werk in 2025:	
<p>Gemeenschapsgerichte Aanpak: Door het versterken van sociale netwerken en gemeenschapsinitiatieven zijn sociale problemen zoals eenzaamheid en uitsluiting verminderd.</p>	
<p>Voorlichting en Educatie: Door mensen gezamenlijk te informeren over gezonde leefstijlen, financiële planning, sociale vaardigheden en andere relevante onderwerpen worden problemen voorkomen.</p>	
<p>Vroegtijdige Interventie: Het tijdig signaleren en aanpakken van problemen zoals schulden, verslaving of huiselijk geweld voorkomt escalatie en vermindert de impact op het individu en de gemeenschap.</p>	
<p>Begeleiding: Het bieden van laagdrempelige individuele begeleiding hielp inwoners om zelfstandig te blijven functioneren en mogelijk voorkomen dat zij in zwaardere (zorg)trajecten terechtkwamen.</p>	

3.1 Individuele begeleiding

Het aantal casussen voor individuele begeleiding in 2025 was 249, met in totaal 2.449 contactmomenten. In dit jaar zijn er 189 casussen gestart en 186 casussen afgesloten. De sociaal maatschappelijk werkers merken dat de casussen ingewikkelder worden, waardoor ze ook langer duren en meer contactmomenten vergen.

<p>De top 5 waar de meeste hulpvragen sociaal maatschappelijk werk individuele begeleiding over gingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gezonde leefstijl/ mentale gezondheid 2. Armoede 3. Woning 4. Mantelzorg 5. Talentontwikkeling 	<p>De top 5 van doelen waaraan gewerkt is met inwoners die individueel begeleid zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stimuleren gezonde leefstijl/ Mentale gezondheid 2. (Pro-actief) informeren over (wettelijke) mogelijkheden, regelingen & voorzieningen 3. Creëren passende woning 4. Preventie gevolgen armoede 5. Beperken overbelast mantelzorgers
<p>Inwoners vragen veelal op eigen initiatief om begeleiding. De top 5 van verwijzingen naar sociaal maatschappelijk werk zag er in 2025 als volgt uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Geen verwijzing, eigen initiatief 2. Interne verwijzing Pit Baarn 3. Welzijn op recept 4. Huisarts 5. Lokaal team 	<p>Soms verwijzen we inwoners door voor verdere ondersteuning. Dat is altijd een warme verwijzing. We laten inwoners niet los, maar blijven betrokken tot hij/ weer zelf verder kan. Doorverwezen naar top 5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Geen verwijzing, hulpvraag afgesloten 2. Overig 3. Intern Pit Baarn 4. Ketenzorg Dementie Baarn Soest 5. Huisarts

3.2 Thuisbegeleiding

In 2025 is opnieuw thuisbegeleiding ingekocht bij Welzin. Dat is meteen het laatste jaar geweest, want de gemeente gaat heeft vanaf 2026 rechtstreeks afspraken met Welzin hiervoor.

- In 2024: 148 uur ingekocht bij Welzin
- In 2025: 61 ingekocht bij Welzin

3.3 Hulpdienst

In 2025 heeft de Hulpdienst weer flink wat klusjes opgepakt voor de inwoners van Baarn, in totaal 62 (evenveel als in 2024). De voornaamste klussen zijn in en om het huis uitgevoerd en in de tuinen.

3.4 Wooncoach

Inwoners met een vraag op het gebied van wonen kunnen terecht bij de wooncoach. Doel is dat inwoners zo lang mogelijk veilig en prettig wonen in een passende woning. In 2025 nam het aantal vragen fors af ten opzichte van 2024.

De doelgroep voor wooncoaching wordt jonger wordt, digitaal vaardiger zijn én begint eerder om over hun toekomst na te denken. Steeds meer mensen willen ook op hogere leeftijd zelfstandig blijven wonen. Dit draagt bij aan eigen regie, gevoel van eigenwaarde en verbondenheid met de vertrouwde leefomgeving. Bovendien kan langer zelfstandig wonen vroegtijdige opname in een zorginstelling uitstellen en daarmee zowel emotionele als financiële voordelen opleveren.

Een voorbeeld uit de praktijk van de wooncoach

Een echtpaar had gevraagd om de wooncoach. Bij huisbezoek bleek het echtpaar in dilemma. Meneer wilde niet verhuizen en mevrouw wilde wel verhuizen. Ze wilden bij elkaar blijven. Tevens hebben ze een grotere hond die ook mee moet kunnen.

Na door te vragen bleek dat mevrouw buiten Baarn wilde gaan wonen, randje Baarn en meneer niet uit Baarn wilde om zijn huisarts niet te verliezen. Meneer was aanpassingen aan het doen zodat het mogelijk was om te blijven wonen en mevrouw was steeds op een woning elders aan het reageren. Na doorvragen werd het duidelijk dat mevrouw het huidige huis te groot vindt om bij te houden (door leeftijd gerelateerde zaken) en meneer door de hele situatie heel veel stress ervaarde. Alle mogelijkheden zijn met het echtpaar doorgenomen en de wooncoach heeft voorgesteld om een maandje van bezinning te houden. Een maand later had meneer het met de huisarts besproken, was er huishoudelijke hulp bij de WMO aangevraagd en nu kunnen ze in alle rust kijken welke opties er zijn. De huisarts kan aanblijven (op de grens van Baarn) en het huishouden is nu behapbaar geworden. Wanneer ze kleiner gaan wonen zou er ook genoeg ruimte moeten zijn voor de viervoeter.

Een goede voorbereiding is hierbij essentieel. Tijdige woningaanpassingen – zoals het verwijderen van drempels, het aanbrengen van beugels, goede verlichting en indien mogelijk voorzieningen op de begane grond – vergroten de veiligheid en het wooncomfort. Daarnaast vraagt langer zelfstandig wonen om aandacht voor gezondheid, sociale contacten en het tijdig bespreken van mogelijke zorgbehoeften met naasten of professionals. Ook financiële planning maakt onderdeel uit van deze voorbereiding, bijvoorbeeld rondom woningaanpassingen of toekomstige zorgkosten. Door vroegtijdig inzicht te krijgen in mogelijkheden en regelingen, kunnen inwoners beter anticiperen op veranderingen.

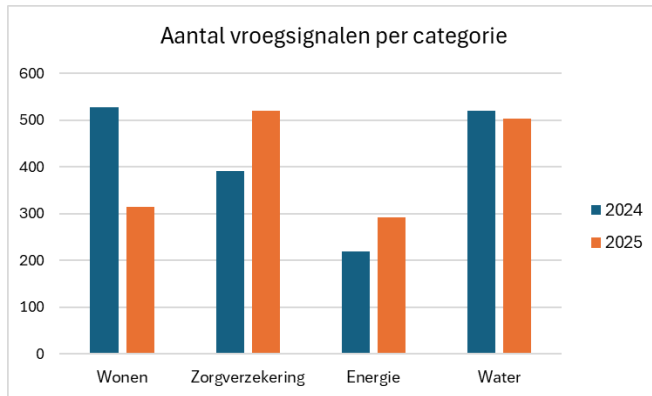
	Aantal nieuwe aanmeldingen	Aantal verhuizingen
2024	34	5
2025	15	3

3.5 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling wordt ingezet bij (dreigende) conflicten tussen burens. Getrainde vrijwilligers worden ingezet om te bemiddelen. Zij worden begeleid door een sociaal werker (coördinator). In 2025 waren er 14 bemiddelingsvragen en 13 korte/ informatieve contacten

3.6 Vroegsignalering

In 2025 zijn er in totaal 1631 vroegsignalen gemeld van inwoners met (dreigende) schulden in hun vaste lasten. Het aantal signalen was nagenoeg gelijk aan de 1658 signalen in 2024.



De meeste signalen betreffen inwoners tussen de 26 en 65 jaar. In 183 gevallen (11%) ging het om jongeren t/m 25 jaar. Het merendeel hiervan (66%) heeft een betalingsachterstand bij de zorgverzekering. Omdat jongeren vaak nog niet zelfstandig wonen is dit de enige betalingsachterstand die bij vroegsignalering zichtbaar is, maar vaak niet de enige achterstand die een jongere heeft.

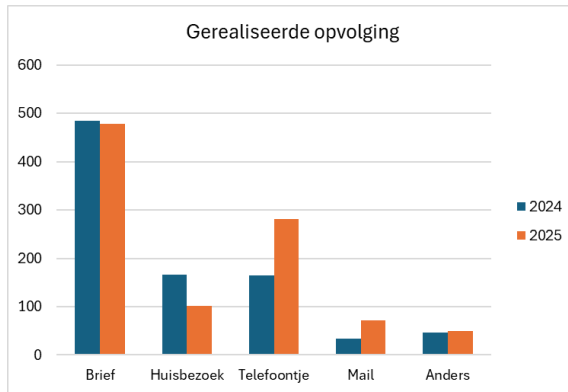
Ontwikkelingen ten opzichte van 2024:

- Het aantal signalen zorgverzekering en energie is in 2025 gestegen (+ 33%).
- Het aantal signalen van huurachterstand is daarentegen sterk gedaald (- 40%).

Omthuis heeft er vanaf Q2 2025 voor gekozen om de afspraken in het landelijk convenant vroegsignalering te hanteren. Dat betekent dat zij niet direct in de eerste maand van ontstane betalingsachterstand melden, maar pas na 30 dagen. Hierdoor is het aantal maandelijkse signalen lager op het moment van melden kan de huurachterstand al twee maanden bedragen. De gemiddelde betalingsachterstand per signaal (van Omthuis) was een stuk hoger in 2025: €1100, was €581. Pit Baarn speelt hierop in door bij het eerste signaal tenminste twee verschillende contactpogingen te doen.

Opvolging

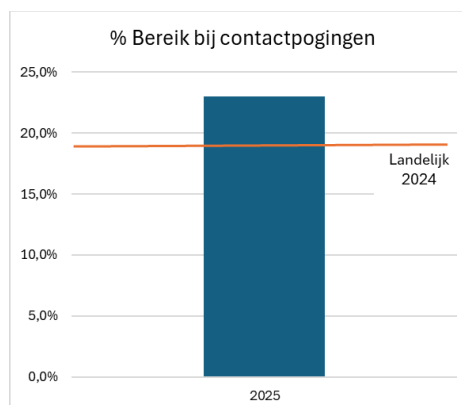
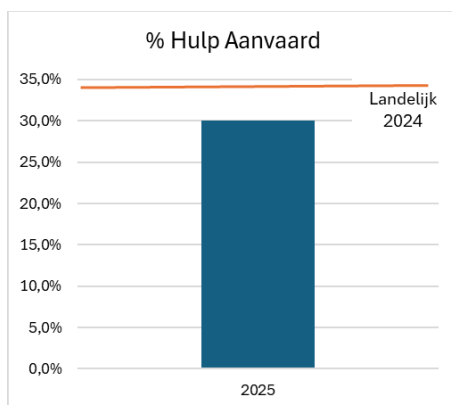
Het totaal aantal opvolgende acties op signalen in 2025 bedroeg 982, een stijging van 10% ten opzichte van 2024.



Er heeft een verschuiving plaatsgevonden van huisbezoek naar telefonische benadering. In navolging van het landelijke beeld bleken namelijk ook in Baarn telefoontjes een hoger percentage contact tot stand te brengen dan huisbezoeken: het contactpercentage bij (onaangekondigd) bezoek was 34% en bij telefoontjes 58%. Het afwegingskader is hierop aangepast.

Bereik / hulp aanvaard

De percentages 'Bereik' en 'Hulp aanvaard' geven het *zichtbare* resultaat weer van de uitreiking naar de inwoner. Er is zeker ook *onzichtbaar* resultaat, omdat inwoners bijvoorbeeld naar aanleiding van een contactpoging zelf in actie komen.



In 23% van de 982 contactpogingen is de inwoner in 2025 daadwerkelijk bereikt: de inwoner heeft dan gereageerd op een brief of e-mail, de deur opengedaan en/of de telefoon opgenomen toen er werd (aan)gebeld.

Van deze bereikte inwoners heeft **30% hulp aanvaard**. Dat kan een quick-fix zijn (bv afspreken betalingsregeling), uitgebreidere (budget)ondersteuning en/of doorverwijzing naar bijvoorbeeld schuldhulpverlening. Dit percentage is iets lager dan het landelijk gemiddelde van 35% uit 2024. De jaarrapportage van de monitor vroegsignalering van Divosa met landelijke cijfers 2025 komt medio april 2026 beschikbaar.

3.7 Briefadressen

In 2025 hebben 11 personen een briefadres bij Pit Baarn (gehad). Behalve de mogelijkheid om zich in te schrijven worden deze mensen ook begeleid bij vraagstukken die er in hun leven spelen (zoals het vinden van een woning). Een aantal hiervan hadden al in 2024 een adres en zijn verlengd en een aantal hiervan zijn nieuwe aanmeldingen geweest in 2025.

3.8 Collectieve begeleiding

Vanuit het sociaal maatschappelijk werk volwassenen zijn er 59 activiteiten collectieve activiteiten georganiseerd in 2025. Vangwege de organisatorische ontwikkelingen en minder formatie waren dit minder activiteiten dan in 2024 (87). De bijeenkomsten waren divers van aard en richtten zich op voorlichting, training, geclusterde hulpvragen en lotgenotencontact.

Top 5 van doelen waar we met de collectieve activiteiten aan hebben gewerkt:

1. Uitbouwen sociale netwerken
2. Stimuleren gezonde leefstijl
3. Beperken overbelaste mantelzorgers
4. Ontwikkeling van talenten
5. Reduceren eenzaamheid

3.9 Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers kunnen bij Pit terecht voor informatie, advies en ondersteuning. We bieden individuele ondersteuning en collectieve bijeenkomsten. Daarnaast voeren we namens de gemeente de waardering uit voor mantelzorgers en bellen we alle ingeschreven mantelzorgers jaarlijks op om te horen hoe het met hen gaat en ze te wijzen op de mogelijkheden voor ondersteuning.

In 2025 hebben 270 mantelzorgers de jaarlijkse waardering aangevraagd. Er zijn 235 aanvragen toegekend en er zijn 35 aanvragen niet toegekend. Deze mantelzorgers voldeden niet aan de criteria die hiervoor zijn vastgelegd, meestal had dat ermee te maken dat degene waar zij voor zorgden inmiddels was opgenomen in een 24-uursvoorziening.

In samenwerking met de SWOS zijn mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg uitgenodigd voor een programma in theater de Speeldoos met een film en een borrel. Er waren 106 mantelzorgers uit Baarn aanwezig.

Ook is er weer een mantelzorguitje georganiseerd. Bij het uitje voor volwassen mantelzorgers waren 92 mantelzorgers aanwezig verdeeld over 3 momenten. Dit waren informele ontspannen momenten met een pannenkoekenlunch met vooral veel ruimte voor onderling contact en waardering voor de mantelzorgers. Over het uitje voor jonge mantelzorgers staat informatie bij sociaal maatschappelijk werk jeugd.

Voorbeelden uit de praktijk van mantelzorgondersteuning:

In de gesprekken met mantelzorgers horen we hoe zwaar het combineren van zorgtaken, werk en eigen welzijn kan zijn. Mantelzorgers geven aan dat het telefoontje vaak een waardevol moment is: even stilstaan bij henzelf, erkenning krijgen voor wat zij dagelijks doen en ruimte voelen om hun zorgen te delen.

De open gesprekken helpen hen niet alleen om hun verhaal kwijt te kunnen, maar ook om samen te verkennen welke ondersteuning mogelijk is, variërend van praktische tips tot het vinden van passende respijtzorg. Mantelzorgers ervaren deze benadering als steunend, laagdrempelig en persoonlijk, en geven aan dat het hen helpt zich minder alleen te voelen in een vaak intensieve periode.

Zo ontvingen we per mail een mooi compliment van een zorgvrager, die liet weten hoe opgelucht en blij haar mantelzorger was na ons telefoontje. Het onderstreept hoe belangrijk het is om ook oog te hebben voor de mensen die dagelijks naast de zorgvrager staan.

3.10 Woningnood

Binnen het maatschappelijk werk zien wij een duidelijke toename van hulpvragen die samenhangen met de woningnood. Steeds vaker gaat het om dreigende huisuitzettingen, mensen die al dakloos zijn en tijdelijke opvang derden. Wonen is daarmee steeds vaker een centrale factor in veel hulptrajecten.

De problematiek wordt complexer, met name binnen gezinssituaties waarin mensen het risico lopen op straat te komen. De stress en onzekerheid leiden tot escalatie van spanningen, opvoedvragen en psychische klachten, waardoor sprake is van meervoudige problematiek.

4. Sociaal maatschappelijk werk Jeugd

Het doel van het sociaal maatschappelijk werk jeugd is om kinderen en jongeren te ondersteunen in hun opgroeien en ontwikkeling naar volwassenheid. Talentontwikkeling, het bieden van laagdrempelige ondersteuning, het opbouwen van sociale netwerken en het laagdrempelig ondersteunen bij persoonlijke en sociale problemen. Door kinderen en jongeren te informeren over gezonde leefstijlen, financiële planning, sociale vaardigheden en andere relevante onderwerpen voorkomen we problemen en escalaties. Daarnaast levert het jongerenwerk een bijdrage aan de veiligheid op straat in Baarn en het voorkomen van overlast door jongeren.

4.1 Individuele begeleiding

Jongeren worden individueel gecoacht wanneer zij vragen hebben of problemen ervaren en baat hebben bij een aantal gesprekken, zodat zij daarna weer zelf verder kunnen en/ of aansluiten bij collectieve activiteiten. Het aantal jongeren dat we op deze manier hebben begeleid nam in 2025 toe. Er waren gemiddeld minder contactmomenten per jongeren nodig. Soms zoeken jongeren (of hun ouders of anderen) later opnieuw contact wanneer er nieuwe ontwikkelingen in het leven van de jongere zijn waarbij begeleiding nodig is. Het voordeel is dan dat zij al bekend zijn en er al een vertrouwensrelatie is, waardoor er snel samen aan het vraagstuk gewerkt kan worden.

	2024	2025
Aantal nieuwe jongeren in individuele begeleiding	46	49
Aantal afgeronde begeleidingen.	46	61
Totaal aantal jongeren in begeleiding	79	121
Aantal contactmomenten	555	580

Een voorbeeld van een terugkerende aanmelding voor individuele begeleiding:

'Alweer even een tijd geleden, maar X zou graag weer eens met je willen praten. Hij zit (volgens mij) lekker op zijn plek bij zijn werk en is veel de holt op met vrienden. Maar 1 probleem, hij kan niet met geld omgaan.

We hebben al veel geprobeerd en iedere x zegt hij dat hij het anders gaat en wil doen, maar het lukt hem niet. Er gaat vooral geld naar drank, sigaretten, blowen en soms ook gokken. Hij zet wel iedere maand een groot deel apart, waar hij niet bij kan, maar de rest gaat er te snel doorheen en vaak komt hij ook nog te kort. Ik opperde een cursus of hulp o.i.d. en hij kwam zo zelf op jou, dus ik hoop en ben benieuwd of jij hem kan helpen?

Met vriendelijke groet, moeder van X.

<p>De top 5 waar de meeste hulpvragen individuele begeleiding jeugd over gingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gezonde leefstijl 2. Huiselijke relaties 3. Talentontwikkeling 4. Sociale netwerken 5. Armoede 	<p>De top 5 van doelen waaraan gewerkt is met jongeren die individueel begeleid zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ontwikkelen van talenten 2. Optimaliseren huiselijke relaties 3. Uitbouwen van sociale netwerken 4. Preventie gevolgen armoede, financiën en administratie 5. Stimuleren gezonde leefstijl
<p>Jongeren komen vaak via het ambulante jongerenwerk bij individuele begeleiding terecht. De top 5 van verwijzingen zag er in 2025 als volgt uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interne verwijzing Pit Baarn 2. Lokaal Team 3. Geen verwijzing, eigen initiatief 4. Onderwijsinstelling 5. Vluchtelingenwerk 	<p>Soms verwijzen we jongeren door voor verdere ondersteuning. Dat is altijd een warme verwijzing. We laten ze niet los, maar blijven betrokken tot hij/ weer zelf verder kan. Doorverwezen naar top 5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Geen verwijzing, hulpvraag afgesloten 2. Lokaal Team 3. Overig 4. Collectief aanbod, intern 5. Intern Pit Baarn

4.2 Activiteiten/collectief

Er zijn 17 activiteiten georganiseerd met in totaal 29 bijeenkomsten:

- 'Nee, ik, doe niet mee' op alle basisscholen in de gemeente Baarn
- Oudercursus 'Peuter in zicht' (4 bijeenkomsten)
- Informatieve ouderavond voor ouders met puber
- Weerbaarheidstraining 8-12 jaar (6 bijeenkomsten)
- Weerbaarheidstraining 12-15 jaar (7 bijeenkomsten)
- Uitje voor de jonge mantelzorgers
- 'Wat moet ik weten als ik 18 jaar word'

In de PitStop zijn daarnaast 36 inlopen met activiteiten gerealiseerd.

Door onvoldoende aanmeldingen is de KIES training in 2025 niet van start gegaan, de aangemelde kinderen zijn individueel begeleid.

Top 5 van doelen waar in de collectieve begeleiding voor jeugd en jongeren aan is gewerkt:

1. Uitbouwen sociale netwerken
2. Ontwikkelen van talenten
3. Optimaliseren huiselijke relaties
4. Reduceren van eenzaamheid
5. Beperken overbelaste mantelzorger

4.3 Kindwerk

Voor kinderen van 4 tot 12 jaar en hun ouders zetten we zowel individuele als collectieve ondersteuning in. In 2025 hebben we een toename gezien van de vragen over emotieregulatie. Ouders en kinderen hebben veel vragen over hoe ze hun gevoelens moeten uiten en wensen daar ondersteuning bij. Voorbeelden van dit type vragen zijn: Hoe om te gaan met mijn boosheid? Of: Hoe kan ik beter mijn emoties leren kennen? Er wordt veel samengewerkt met intern begeleiders scholen, lokaal team, GGD, brugfunctionarissen basisscholen en huisartsen.

Tevredenheid kindwerk onder basisscholen

Er is in 2025 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij alle intern begeleiders van de basisscholen in Baarn. Door alle 9 contactpersonen is de vragenlijst ingevuld. De respondenten gaven gemiddeld een 7,8 voor de samenwerking met Pit Baarn. Er zijn suggesties gegeven voor wat er volgens hen nog nodig is voor kinderen in Baarn. Deze worden meegenomen in het aanbod in 2026.

Top 5 van hulpvragen van kinderen van 4 tot 12 en hun ouders:	Doorverwezen top 5 Kind
1. Emotionele ontwikkeling	1. Lokaal team Baarn
2. Opgroeien	2. Onderwijsinstelling
3. Opvoeding	3. Baarnsche Praktijk
4. Scheiding	4. GGD
5. Sociale vaardigheden	5. Intern pit Baarn

4.4 Brugklasmaatjes

We koppelen vrijwilligers als maatje aan kinderen in groep 8 die zich voorbereiden op de middelbare school. Zij begeleiden de kinderen en hun gezinnen zowel bij praktische als sociale zaken. In 2025 zijn 3 kinderen begeleid in de overgang van groep 8 naar de brugklas. Na evaluatie de kinderen, scholen en vrijwilligers kiezen we in 2026 voor een andere opzet waarbij we meer kinderen willen bereiken. Met name ten aanzien van de praktische ondersteuning (hoe bestel je boeken, wat heb je nodig op

de middelbare school e.d.). Individuele inzet blijven we doen voor de meer sociaal/ emotionele ondersteuning.

4.5 Weerbaarheidstraining

Middels de Bikkel methodiek bieden wij Weerbaarheidstrainingen aan de leeftijdsgroep 8-12 jaar. Deze methodiek sluit goed aan en is passend. Veel kinderen hebben behoefte aan een training en contact met leeftijdsgenoten. In 2025 is deze training 2x aangeboden in het voorjaar en najaar.

4.6 Jonge mantelzorgers

In 2025 zijn er 50 bonnen uitgereikt aan jonge mantelzorgers. Daarnaast is een aantal uitjes georganiseerd: een bezoek aan Jump Square, pannenkoeken bakken en bowlen. Deze uitjes worden door een klein aantal jonge mantelzorgers bezocht (5 á 10), maar worden door hen zeer gewaardeerd als moment van ontspanning en onderling contact/ begrip.

4.7 Ambulant jongerenwerk

Het doel van het ambulant jongerenwerk is het opbouwen en onderhouden van een vertrouwensrelatie met jongeren die (in groepjes) op straat zijn. Problemen kunnen zo tijdig worden gesignaleerd en opgepakt. Daarnaast onderhouden de jongerenwerkers ook contact met de ouders van jongeren en andere buurtbewoners (rond hangplekken). Door de relatie die de jongerenwerkers met de jongeren hebben kunnen zij hen ook aanspreken en positief betrekken bij wat er in de gemeente gebeurt. Daarmee wordt ook overlast voorkomen. In 2025 waren de jongerenwerkers gemiddeld drie dagdelen per week ambulant in de wijk aanwezig. Dit gebeurde in duo's voor veiligheid en toegankelijkheid. Eén van de plekken waar de jongerenwerkers regelmatig komen is het Cruyff Court. Daar wordt samengewerkt met de buurtsportcoaches van NBSS. De samenwerking en afstemming met hen verloopt zeer goed.

Buurtmoeders/ een voorbeeld uit de praktijk van het ambulante jongerenwerk

Doordat er door de jongerenwerkers buurtmoeders zijn gevonden, gaat het beter met een groep overlast gevende jongeren. Er is nu een gezamenlijke groepsapp van de buurtmoeders met de jongerenwerkers. De moeders zijn ook aanwezig als de jongerenwerkers er niet zijn en kunnen daardoor meer signaleren en bijsturen. Er is ander gedrag bij de jongeren te zien als de moeders erbij zijn.

Eén moeder wil zich ook graag actief inzetten om activiteiten voor jongeren te doen. Zij is met het initiatief gekomen om één keer per maand te gaan koken en of bakken. Daarmee worden mogelijk ook andere jongeren bereikt dan de groep die nu de PitStop bezoekt. Dit wordt in 2026 verder opgepakt.

Het ambulant jongerenwerk heeft in de afgelopen periode meerdere keren te horen gekregen van diverse partijen dat de overlast is verminderd op het Cruyff Court sinds de frequente aanwezigheid van het jongerenwerk en de inzet van de buurtmoeders.

4.8 Ketensamenwerking jongeren in openbare ruimte

Het jongerenwerk van Pit Baarn is aangesloten bij het JOR overleg en heeft zich ingezet voor een frequenter en uitgebreider overleg met meerdere netwerkpartners. Er is nu een maandelijks overleg

met Boa's, politie en roulerende gastsprekers. Sinds kort spreken de jongerenwerkers ook met de omliggende gemeentes met BOA's en Politie, omdat jongeren zich ook over de gemeenten heen bewegen.

4.9 De PitStop

Het doel van de Pitstop is het bieden van een veilige ontmoetingsplek waar jongeren kunnen ontspannen en elkaar ontmoeten en met al hun vragen en zorgen terecht kunnen. In de Pitstop is er twee keer per week een inloop gerealiseerd waarbij omwille van de veiligheid altijd twee jongerenwerkers aanwezig waren. De toeloop was gemiddeld 10 jongeren per keer. Elke woensdag en vrijdag wordt er een activiteit georganiseerd of er is een vrije inloop. Voorbeelden van activiteiten zijn: spelletjesmiddagen, game toernooien, koekjes bakken en voetbaltoernooien. In de schoolvakanties worden er wat grotere activiteiten georganiseerd.

Voorbeeld uit de praktijk van de PitStop:

Op oudjaarsdag werden de jongerenwerkers uitgenodigd door een moeder om oliebol te komen eten. Ze gaf aan dat ze heel blij is met De Pitstop en Better2Gether. Haar zoon is door deze activiteiten enorm opgebloeid. In het begin moest ze hem steeds brengen naar de activiteiten omdat het nog spannend was, maar nu durft hij er zelfstandig naar toe te gaan en hij heeft meer contacten gekregen in Baarn.

Naast ontspanning en ontmoeting wordt er in De Pitstop ook aandacht besteed aan het versterken van de sociale vaardigheden van jongeren. Door samen activiteiten te doen en met elkaar in gesprek te gaan proberen we jongeren weerbaarder te maken en hen sociaal sterker te laten worden.

Voorbeeld uit de praktijk van de PitStop/ samen leren:

Tijdens een Pitstop activiteit liet een jongere herhaaldelijk gedrag zien dat een negatieve invloed had op de groep. De jongerenwerkers hebben hem verzocht de PitStop te verlaten en een time-out ingelast. Er is met deze jongeren gesproken en na een periode heeft hij opnieuw de kans gekregen om weer naar de PitStop te komen. Door eerst afstand te nemen, kon hij nadenken over zijn gedrag. Zo combineren we het stellen van grenzen met het bieden van een nieuwe kans en werken we aan positieve verandering.

5. Buro Vrijwillige Inzet

Het Buro Vrijwillige Inzet heeft als doel het vrijwilligerswerk in de gemeente te stimuleren, te ondersteunen en uitvoering te geven aan het vrijwilligersfonds. Pit Baarn brengt vrijwilligersvacatures breed onder de aandacht en beheert een vacaturebank waar vraag en aanbod samenkomen. Organisaties, verenigingen en stichtingen plaatsen vacatures, inwoners zoeken op basis van interesse en competenties naar een passende vacature en reageren veelal direct bij de desbetreffende organisatie, vereniging of stichting. Om die reden heeft Pit Baarn geen zicht op het volledige aantal daadwerkelijk gerealiseerde matches.

Naast aandacht voor het individuele vrijwilligerswerk heeft het Buro als doel de zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen van vrijwilligersorganisaties te versterken.

Een aantal kerngegevens over Buro Vrijwillige Inzet in 2025:

Aantal nieuwe vacatures op vrijwilligerinbaarn.nl	157
Advies en ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Sparringpartner voor diverse organisaties, verenigingen en gemeente • Input algemene Website Pit Baarn vanuit vrijwilligersperspectief
Online kennisbank voor vrijwilligers en organisaties, aanbod	<ul style="list-style-type: none"> • E-learning en webinars • Vrijwilligerstesten
Vrijwilligersvacatures zijn extra onder de aandacht gebracht door	<ul style="list-style-type: none"> • Vacaturebank • Socials Pit Baarn • Website Pit Baarn • RTV Baarn • Baarnsche Courant • Actieve gerichte benadering binnen het eigen netwerk
Beheer gemeentelijke vrijwilligersverzekering	Geen schade gemeld in 2025

5.1 Uitvoering regeling vrijwilligersfonds

Het Buro Vrijwillige Inzet, heeft in de periode 1 juli t/m 30 september 2025; 51 (52 in 2024) aanvragen binnengekregen voor het vrijwilligersfonds 2025, waarvoor de gemeente Baarn dit jaar € 15.000, - beschikbaar heeft gesteld. Er is voor een totaalbedrag van € 16.651,75 aan aanvragen ingediend (overschrijding van € 1.651,75). Om alle 51 organisaties een waardering uit het fonds toe te kunnen wijzen is een mindering van 10% per organisatie toegepast, waarna het toegekende totaalbedrag uitkwam op € 14.986,57.

5.2 Wervingscampagne vrijwilligers: Jonge Senioren & nieuwe inwoners

Er is steeds meer behoefte aan vrijwilligers ter ondersteuning van verenigingen en maatschappelijke organisaties. Daarom is samen met de gemeente een campagne opgezet gericht op het werven van vrijwilligers voor lokale verenigingen en maatschappelijke organisaties. De focus lag daarbij op inwoners in de leeftijd van 60-70 jaar en recent geïmmigreerde bewoners (korter dan twee jaar woonachtig in Baarn).

Aantal adressen van 60-70 jarigen benaderd	2828
Aantal adressen van nieuwe inwoners van Baarn	482
Totaal	3310

5.3 Signalen/kansen

Nog steeds is er veel vraag naar maatjes. Hoewel er op dit moment geen maatjesproject is in Baarn of binnen Pit Baarn, proberen wij zoveel mogelijk via ons eigen netwerk passende matches te realiseren.

6. Welzijnscentrum De Leuning

Vanuit de Leuning biedt Pit een breed scala aan activiteiten en voorzieningen die niet meer weg te denken zijn uit de samenleving van Baarn. Dagelijks maken vele inwoners gebruik van de mogelijkheden. In 2025 bedroeg het aantal drempeloverschrijdingen (iedere keer dat iemand binnenloopt) 30.703. Alle activiteiten zijn gericht op ontmoeting, ondersteuning en verbondenheid. De coördinatie is belegd bij een beroepskracht, de uitvoering ligt bij vrijwilligers.

Met de Leuning beschikt Baarn over een zeer toegankelijke voorziening binnen de gemeenschap. Het is een plek waar ontmoeting, ondersteuning en aandacht samenkomen. Zonder de tomeloze inzet, flexibiliteit en warme betrokkenheid van vrijwilligers zouden al deze waardevolle activiteiten niet kunnen bestaan. Zij vormen het kloppend hart van onze organisatie en maken iedere dag opnieuw het verschil.

Quote van een bezoeker van de Leuning:
'Het is maar goed dat De Leuning er nog is, dan heeft het leven tenminste nog zin'

6.1 Inloop

Naast al deze georganiseerde activiteiten is er ook de dagelijkse inloop. Inwoners lopen binnen voor een kopje koffie, een praatje, het lezen van de krant of een spelletje biljart. Soms met een concrete hulpvraag, soms gewoon voor de gezelligheid. Juist deze laagdrempeligheid maakt de voorziening zo waardevol. Even binnenstappen zonder afspraak en je welkom voelen. Vrijwilligers die als gastvrouw/gastheer en receptionist werkzaam zijn zorgen ervoor dat bezoekers zich welkom voelen en te woord worden gestaan.

6.2 Activiteiten

Er vindt een breeds scala aan activiteiten plaats bij de Leuning, gemiddeld 30 activiteiten per maand. Een aantal lichten we er hieruit:

Sociale activiteiten

Daarnaast spelen onze sociale activiteiten een belangrijke rol. Activiteiten zoals klaverjassen, gespreksgroepjes en creatieve bijeenkomsten brengen mensen samen en zorgen voor ontmoeting en gezelligheid. Ze geven structuur aan de week en bieden deelnemers iets om naar uit te kijken. Hier worden ervaringen gedeeld, vriendschappen opgebouwd en talenten ontdekt.

Beweging

Ook beweging krijgt volop aandacht met Meer Bewegen voor Ouderen en yogalessen (MBvO). Deze laagdrempelige activiteiten helpen deelnemers om kracht, balans en soepelheid te behouden. De lessen zijn afgestemd op ieders mogelijkheden en dragen niet alleen bij aan de fysieke gezondheid, maar ook aan ontspanning, zelfvertrouwen en sociale verbondenheid.

Ontmoetingslunches

Vanuit de Leuning wordt maandelijks een lunch georganiseerd met gemiddeld 30 gasten per keer. Met kerst wordt daarnaast een feestelijke kerstlunch aangeboden voor 50 gasten. In 2025 zijn we daarnaast gestart met een maandelijks pannenkoekenlunch, kleinschalig en een groot succes. Dit wordt voortgezet in 2026

Duofiets

De Duofiets gaat om meer dan alleen samen fietsen (van mensen met en zonder beperking). Natuurlijk draagt het bij aan beweging en gezondheid, maar de echte kracht zit in het persoonlijke contact. Tijdens de ritten ontstaan mooie gesprekken, worden herinneringen gedeeld en wordt er samen genoten van de omgeving. Het één-op-één contact maakt iedere rit waardevol en zorgt voor plezier en verbinding. In 2025 is er 92 dagdelen gefietst door duo's.

Zomeractiviteiten

Ter voorkoming van eenzaamheid in de zomerperiode zijn diverse extra activiteiten en lezingen georganiseerd. Deze initiatieven droegen bij aan ontmoeting, betrokkenheid en continuïteit van contactmomenten tijdens de vakantieperiode.

De extra zomeractiviteiten bestonden onder andere uit:

- Spakenburgse dagen
- Markt in Hilversum
- Vaarderhoogt en Beeldentuin
- De Speeldoos
- Baarnse Muziekring
- Poffertjes eten

6.3 De telefooncirkel

De Telefooncirkel laat zien hoe belangrijk persoonlijk contact is. Een dagelijks telefoontje van een betrokken vrijwilliger kan van onschatbare waarde zijn. Voor sommigen is dit het enige contactmoment van de dag. Voor anderen geeft het rust, structuur en een gevoel van veiligheid. Even iemand die vraagt hoe het gaat en oprecht luistert. Een klein gebaar met grote betekenis. Er waren 10 telefooncirkelabonnees in 2025.

6.4 Leuninfo

In de nieuwsbrief Leuninfo worden inwoners van Baarn geïnformeerd over relevante thema's en activiteiten. Aantal abonnees: 233 inwoners en 132 vrijwilligers.

6.5 Thuisbasis

Verschillende partijen hebben in De Leuning een vaste thuisbasis van waaruit zij hun activiteiten ontplooiën:

- Sam2
- Rechtswinkel
- Taalles voor Oekraïners
- Dagtochten
- Newasco
- Alzheimercafé

-
- Taallessen
 - Repair café
 - OV spreekuurMinibieb voor boeken en puzzels
 - Afhaalpunt voor de wekelijkse krant De Week
 - Hoge nood locatie

7. Vervoer/ seniorenbus

De 2 Seniorenbussen van Pit zijn inmiddels niet meer weg te denken uit onze samenleving. De Seniorenbus is meer dan alleen vervoer van A naar B. Het is een vangnet, een ontmoetingsplek en een teken van omzien naar elkaar, mogelijk gemaakt door de inzet, flexibiliteit en betrokkenheid van de vrijwilligers. Dagelijks maken vele inwoners gebruik van deze voorziening. De bussen rijden van maandag t/m vrijdag van 08.45 – 17.00 uur. Het aantal kilometers dat de Seniorenbussen voor inwoners hebben gereden is toegenomen in 2025:

Aantal kilometers seniorenbus in 2025	45.528
Aantal kilometers seniorenbus in 2024	42.840

7.1 Chauffeurs

Achter het stuur en op de bijrijdersstoel van de Seniorenbus zitten vrijwilligers die de ritten mogelijk maken. De chauffeur zorgt voor een veilige en vertrouwde rit door de omgeving, maar biedt daarnaast ook een luisterend oor. De bijrijder helpt passagiers bij het instappen, laadt rollators in, zet boodschappentassen binnen en ondersteunt waar nodig bij het afrekenen. Die persoonlijke aandacht maakt het verschil. De betrokkenheid van de vrijwilligers is groot. Wanneer iemand niet opendoet, wordt er zorgvuldig gekeken of alles in orde is. Is aan het einde van de dag niet duidelijk of iedereen thuis is dan wordt er contact opgenomen om te vragen of diegene nog opgehaald moet worden. En wanneer iemand elders tevergeefs op vervoer wacht, wordt er niet gearzeld om die persoon veilig thuis te brengen.

7.2 Receptionistes

De receptie van de Leuning wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Naast het te woord staan van bezoekers nemen zij de ritaanvragen aan en verzorgen zij de planning voor de Seniorenbus, zodat de chauffeurs efficiënt hun routes kunnen rijden. Als er onderweg iets onverwachts gebeurt, zorgen de receptioniste in nauwe samenwerking met de bemanning van de bus voor een passende oplossing.

7.3 Doelgroep

De Seniorenbus rijdt niet alleen voor ouderen. Ook mensen met een (tijdelijke) beperking of zonder sociaal netwerk kunnen op deze dienst rekenen.

7.4 Extra activiteiten

Buiten de reguliere ritten om, rijden de bussen ook bij extra activiteiten. In 2025 waren dat:

- **Gezamenlijke maaltijd:** Iedere eerste vrijdagavond van de maand wordt in De Bongerd te Eemnes een warme maaltijd georganiseerd, de seniorenbus verzorgt het vervoer.
- **Basketbaltraining:** Iedere dinsdagavond worden mensen met een beperking naar basketbaltraining in Eemnes gebracht.
- **Opstapplaatsen:**
 - Regelmatig worden mensen 's ochtends vroeg en 's avonds laat naar een van opstapplaatsen voor Eemlandreizen gebracht (7 keer).
 - Dit geldt ook voor dagtochten georganiseerd door PCOB/KBO en de Herberg van Paulus (30 mei).

- **Mei:** Dodenherdenking (4 mei)
- **April/mei:** Verschillende keren voor opera in de Speeldoos gereden.
- **Mei:** Voorjaarsvoorstelling Toneelgroep Karakter
- **Mei:** Paleis het Loo
- **Juni:** Beeldentuin Garderen
- **Sept:** 20-jarig bestaan Alzheimer in Idea Soest
- **Nov:** Speeldoos
- **Dec:** Kerst Intratuin Leusden
- **Dec:** Kerststalroute

Zomeruitjes Seniorenbus

- Spakenburgsedagen (2 keer)
- Markt Hilversum
- Vaarderhoogt
- Markt soest

7.5 Digitalisering rittensysteem

In 2025 is er een overstap geweest van een papieren rittensysteem, naar een digitaal rittensysteem. Alle receptionistes hebben hiervoor scholing ontvangen.

9. Sociale kaart en zichtbaarheid

De website van Pit Baarn bevat een digitale sociale kaart met informatie over WMO-thema's, opvoeding, opgroeien, werk en inkomen. Daarnaast is er een digitale Geldwijzer Baarn (vanaf 2026 Bereken je Recht) en een nieuwsrubriek. In de activiteitenagenda staan de activiteiten van Pit en andere organisaties in Baarn. Deze organisaties (gerelateerd aan zorg en welzijn) kunnen zelf hun gegevens beheren en activiteiten plaatsen.

9.1 Social media:

We benutten de sociale media om thema's en activiteiten onder de aandacht te brengen. Het aantal volgers (en daarmee het bereik) op alle sociale media nam toe in 2025.

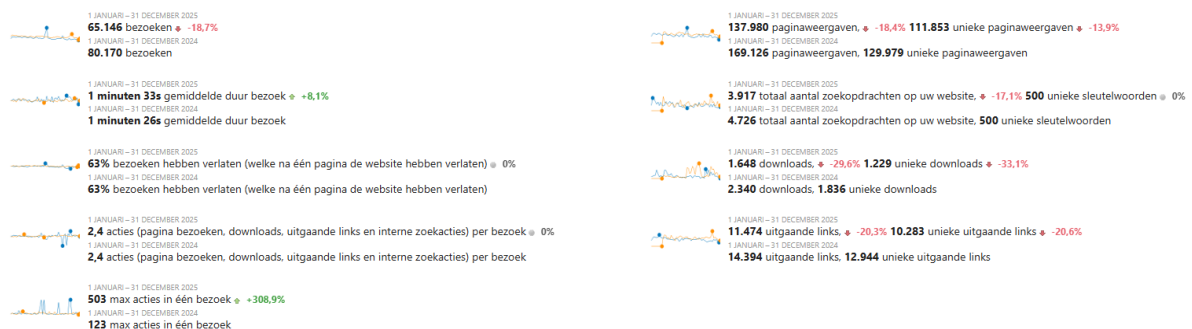
	Aantal volgers in 2024	Aantal volgers in 2025
Linkedin	335	389
Facebook	784	795
Instagram	108	234

9.2 Website

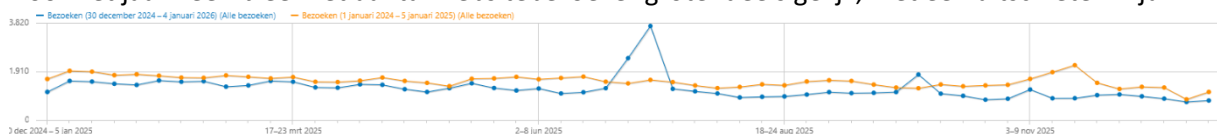
De website werd in 2025 minder bezocht dan in het voorgaande jaar. De bezoekers bezochten ook pagina's dan in 2024.

	2024	2025
Aantal bezoekers website	80.170	65.146
Aantal pagina's bezocht	169.126	137.980

Overzicht bezoeken



Door het jaar heen bleef het aantal websitebezoeker grotendeels gelijk, met een uitschieter in juni.



9.3 Welzijnspagina Baarnsche Courant

Pit Baarn verzorgde tot november 2025 wekelijks een pagina met welzijnsnieuws in de Baarnsche Courant. Door de bezuinigingen heeft Pit Baarn de keuze gemaakt om deze pagina te laten vervallen.

10. Projecten

Hieronder een korte toelichting van de projecten die in 2025 door Pit Baarn zijn uitgevoerd. Deze projecten worden apart aan de opdrachtgever uitgebreid toegelicht en verantwoord.

10.1 0.0% feest

In 2025 zijn er 3 0.0% feesten georganiseerd voor de jongeren van Baarn in de leeftijd van 13 t/m 17 jaar. Doel van deze feesten is jongeren op een positieve en laagdrempelige manier samen te brengen in een veilige omgeving. De 3 feesten hadden ieder een eigen thema. Het eerste feest had een redelijke opkomst, bij de volgende feesten was de opkomst al groter. Op alle avonden was er een ontspannen, gezellige en respectvolle sfeer onder de jongeren. Op basis van evaluatie Bij de laatste avond met een geheel nieuwe opzet bleven de jongeren ook langer binnen en was er minder verloop. De opkomst was hier ook het hoogst. Met deze opzet werden veel jongeren bereikt en is deze activiteit voor herhaling vatbaar.

10.1 Jongerenfestival

Op 20 september 2025 uitgevoerd. Voor de uitvoering is Stichting Sandesh ingehuurd, penvoering was door Pit Baarn. De jongerenwerkers hebben een bijdrage geleverd door jongeren bij het project te betrekken en “brainstorm”sessies te organiseren waar jongeren hun input konden leveren voor dit festival. De jongerenwerkers waren betrokken bij de promotie van het festival en waren op het festival aanwezig om contacten te leggen met de jongeren.

10.2 Join-U's

2025 was het 2^e jaar voor de uitvoering van JoinUs. De doelgroep van JoinUs bestaat uit jongeren die vaak moeite ervaren met het maken en/of onderhouden van sociale connecties. Alle deelnemers hebben te maken persoonlijke uitdagingen, wat maakt dat het over het algemeen een intensieve doelgroep betreft.

Een uitspraak van een jongere die deelnam aan Join Us: “JoinUs is eigenlijk het enige wat ik heb.”

JoinUs wordt uitgevoerd in 2 leeftijdsgroepen, 12-17 en 18-25 jaar. Elke groep wordt begeleid door 2 (vaste) jongerenwerkers. De groepen ondernemen activiteiten en kunnen met elkaar in gesprek. Doel van JoinUs is het zelfvertrouwen van jongeren in het aangaan van sociale activiteiten te vergroten. De groepen komen elke 2 weken bij elkaar. Vanaf 2026 werken we op een andere manier aan dezelfde doelen onder de nieuwe naam Better2Gether.

10.3 Voorzorgcirkels

In 2025 voerde Pit het project Voorzorgcirkels uit met financiering van de RHOGO (via de gemeente). Voorzorgcirkels zijn burennetwerken, die gericht zijn op sociaal contact in de buurt en waar nodig elkaar tot steun zijn. Onze inzet was erop gericht om inwoners te enthousiasmeren om hiermee in hun eigen buurt aan de slag te gaan.

We hebben presentaties en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over Voorzorgcirkel. Tijdens deze bijeenkomsten is uitleg gegeven over het concept en zijn inwoners geïnspireerd om actief bij te dragen aan onderlinge ondersteuning in de wijk. De bijeenkomsten boden tevens ruimte voor ontmoeting en netwerkvorming. Dit heeft geleid tot nieuwe verbindingen tussen inwoners en

organisaties. Vanuit deze contacten zijn concrete initiatieven ontstaan, waaronder de oprichting van meerdere (buurt)cirkels. Hiermee is een belangrijke stap gezet in het versterken van de gemeenschap, de sociale basis en het stimuleren van onderlinge betrokkenheid. In 2026 zetten we de inzet voort onder de naam buurtcirkels.

10.4 Cultuurbuddies

De subsidie werd afgegeven voor het organiseren van tien culturele uitjes, bedoeld voor in totaal 70 inwoners. Uiteindelijk hebben we, binnen het gestelde budget van € 3.000, 14 uitjes kunnen realiseren en daarmee 114 inwoners kunnen verblijden met een waardevol cultureel uitstapje. Het project *Cultuurbuddies* is een groot succes gebleken. We hebben in de afgelopen periode vele inwoners van Baarn blij kunnen maken met waardevolle culturele uitjes. Het ging hierbij specifiek om inwoners met beperkte financiële middelen en/of mensen met een beperking, die extra ondersteuning nodig hebben om van cultuur te kunnen genieten. Vaak betrof het mensen in een kwetsbare positie, voor wie ook eenzaamheid op de loer ligt.

Dankzij de inzet van vrijwilligers en de Seniorenbus is het gelukt om deze doelgroep op een laagdrempelige manier toegang te geven tot theater, musea en andere culturele ervaringen.

De reacties waren bijzonder positief: deelnemers voelden zich gezien en genoten zichtbaar van de aangeboden activiteiten. Met *Cultuurbuddies* hebben we niet alleen gezorgd voor ontspanning en beleving, maar ook voor sociale verbinding en inclusie binnen onze gemeenschap.

10.5 Uitvoering brede ondersteuning gedupeerden kinderopvang toeslag

Dit project is door Pit uitgevoerd van 1 januari tot 1 juli 2025. Aan het eind van die periode waren er 5 casussen, waarvan 2 in behandeling en voor 3 werd het plan van aanpak gemaakt. De verantwoording heeft apart plaatsgevonden.

10.6 Jongerenwerk op school

Tot 30 juni 2026 zijn jongerenwerkers 4 dagdelen in de week aanwezig geweest verdeeld over De Waldheim en het Baarnsch Lyceum. Zij verzorgden ook voorlichtingen over middelengebruik en andere thema's die bij jongeren spelen. Niet klassikaal maar met peergroups.

De inzet van jongerenwerkers op het Waldheim heeft geleid tot:

Afname van druk op het interne zorgteam.

Minder gedrag gerelateerde uitval, schorsingen of afstroom van leerlingen. Dit is (nog) niet in cijfers te vatten.

Leerlingen melden zich eerder bij jongerenwerkers dan bij de zorgcoördinator voor bepaalde problemen.

De brugfunctionaris geeft aan veel te hebben gehad aan de samenwerking: jongerenwerkers ondersteunen de jongeren, brugfunctionaris begeleidt de ouders.

De jongerenwerkers waren ook betrokken bij een pilot met betrekking tot een thuiszitter. De jongerenwerkers gingen aan de slag met een jongere die niet naar school kon om diverse redenen. Niet om de jongere af te leveren op school, maar om de jongere in ieder geval even uit huis te krijgen, in gesprek raken met de jongere of zij de hulpvraag kunnen achterhalen.

10.7 Cultuurcoach

In 2025 richtte de bij PIT Baarn aangestelde cultuurcoach zich op het versterken van het culturele ecosysteem in de gemeente Baarn door ontmoeting, samenwerking en zichtbaarheid te stimuleren. De cultuurcoach had een trekkende en verbindende rol bij het Baarn 675 Ontbijt, het organiseren van het cultuurcafé, het aanbieden van laagdrempelige inloopspreekuren voor het culturele veld en de doorstart van de buurtband.

Er werd gewerkt aan het versterken van jongerenparticipatie en het verbinden van cultuur aan jeugdinitiatieven. Ook groeiden de samenwerkingen met lokale, gemeentelijke en regionale partners.

Voorbeeld van de inzet van de cultuurcoach voor het culturele veld in Baarn:

In verband met het wegvallen van de opstartsubsidie van de buurtband voerde de cultuurcoach gesprekken met culturele en welzijnspartners over de mogelijke doorstart van de Buurtband. Resultaat is dat met behulp van een extra gemeentesubsidie en externe fondsen het financiële gat voor het seizoen 2025-2026 gedicht is. Vanaf augustus 2026 valt de buurtband onder de Bachschool. Lokaal O en Pit Baarn blijven betrokken. Hierdoor maken Baarnaars uit de buurt en kwetsbare mensen (waaronder mensen met een verstandelijke beperking) wekelijks samen muziek en treden ze een aantal keren per jaar op.

Daarnaast werd gestart met de doorontwikkeling van de website Cultuur in Baarn om cultuur in de gemeente breder zichtbaar te maken.

Voor het culturele veld in Baarn verzorgde de cultuurcoach een informatiebijeenkomst in de Herberg van Paulus, waarin hij zichzelf en de nieuwe beleidsmedewerker cultuur en evenementen de ruimte bood om zich voor te stellen. Dit heeft een vervolg gekregen in een cultuurcafé in De Speeldoos. Beide bijeenkomsten waren een combinatie tussen kennisdeling en informatieverschaffing en op een ontspannen manier onderling netwerken met meer dan 50 bezoekers. Daarmee is een doorstart gemaakt van de cultuurcafé's die tot 2024 door het cultuurplatform in oprichting werden georganiseerd.

Voorbeeld van de inzet van de cultuurcoach voor het culturele veld in Baarn:

Pit Baarn fungeerde als penvoerder voor het After Summer festival en de 0.0-feesten, specifiek gericht op jongeren. De cultuurcoach was verantwoordelijk voor de financiële, organisatorische en inhoudelijke ondersteuning van het After Summer festival. Dit openluchtfestival werd in nauwe samenwerking met de jeugdcoördinator, Stichting Sandesh en met bijdragen van onder andere het jongerenwerk en de ijsbaan Baarn georganiseerd. De namiddag en avond werden gevuld met lokale artiesten, een foodtruck en activiteiten voor meer dan 150 jongeren tussen de 12 en 17 jaar.

11. Organisatie

Alle hierboven beschreven activiteiten zijn uitgevoerd door het team van Pit Baarn. Het aantal beroepskrachten daalde in 2025, vooruitlopend op de aangekondigde bezuiniging. Ook het aantal vrijwilligers daalde enigszins, hoewel er 30 nieuwe vrijwilligers aan de slag gingen stopen er ook 39.

	Aantal beroepskrachten	Aantal vrijwilligers
1 januari 2025	23	192
31 december 2025	20	183

11.1 Medewerkers

De 20 beroepskrachten die bij Pit Baarn werken, zijn vrijwel allemaal werkzaam in de praktijk van het sociaal werk. Hun werkzaamheden worden in dit jaarverslag beschreven. Daarnaast waren in 2025 een officemanager, een teammanager (tot 1 december) en een directeur-bestuurder werkzaam. De functie van teammanager is na 1 december komen te vervallen.

Verzuim

Het gemiddelde verzuimpercentage verdubbelde in 2025 en lag fors boven het landelijk gemiddelde. Dit hangt samen met de ontwikkelingen in de organisatie in 2025, die een forse wissel op de medewerkers hebben getrokken.

Gemiddeld verzuimpercentage 2025	8,41%
Gemiddeld verzuimpercentage 2024	4,12%

Vertrouwenspersoon voor de beroepskrachten

In 2025 zijn er door 4 collega's meldingen bij de externe vertrouwenspersoon gedaan.

11.2 Vrijwilligers

De 183 vrijwilligers die in 2025 bij Pit actief waren voeren uiteenlopende functies uit. Zo zijn er bijvoorbeeld chauffeurs, receptionistes, gastvrouwen, brugklasmaatjes en inloopvrijwilligers.

Tevredenheidsonderzoek

We hebben in 2025 een tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers uitgevoerd. Deze is door 66 vrijwilligers ingevuld. De conclusies zijn overwegend positief, met een aantal verbeterpunten. Vrijwilligers zijn overwegend zeer tevreden. Ze voelen zich gewaardeerd, weten wat er van hen verwacht wordt en ervaren een prettige samenwerking met zowel vrijwilligers als beroepskrachten. Belangrijkste aandachtspunten zijn:

- De taakafbakening. Sommige werkzaamheden horen volgens een aantal vrijwilligers bij beroepskrachten.

- Materiaalvoorziening
- Interne communicatie

De medewerkers die vrijwilligers begeleiden bespreken deze aandachtspunten in de werk- en teamoverleggen met vrijwilligers, zodat per onderdeel kan worden bekeken hoe verbetering kan plaatsvinden.

Top 5 Sterke Punten	Top 5 Aandachtspunten
<ol style="list-style-type: none"> 1. Duidelijkheid verwachtingen 2. Duidelijk aanspreekpunt bij vragen 3. Duidelijkheid benodigde vaardigheden 4. Uitgesproken waardering 5. Ondersteuning en begeleiding 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soms taken die bij beroepskrachten horen 2. Materiaalvoorziening 3. Werkverdeling/werkdruk 4. Informatie over veranderingen 5. Taakverdeling transparantie

Vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers

In 2025 zijn er geen meldingen bij de interne vertrouwenspersoon voor vrijwilligers binnengekomen.

Aantal vrijwilligers per categorie

Periode actief	Aantal vrijwilligers
Minder dan 1 jaar	8
1 t/m 5 jaar	26
6 t/m 10 jaar	20
11 t/m 20 jaar	8
21 jaar of langer	2
(Onjuiste of lege invoer)	1

Aantal vrijwilligers per urencategorie

Uren actief per week	Aantal vrijwilligers
1-4 uur per week	34
5-8 uur per week	15
Variabel / oproepbaar	9
1 à 2 keer per maand	6
<i>(Onjuiste of lege invoer)</i>	1
Geen antwoord	1

11.3 Klachten

In 2025 is er 1 officiële klacht binnengekomen. Naar aanleiding van de klacht zijn er gesprekken gevoerd en is de klacht verder afgehandeld