



Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Gemeente Ede – cjgede.nl

8-6-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User Agents	8
Tools	8
Extensies	9
Afhankelijke technologie	9
Samenvatting	10
Resultaten	11
Beoordeling	12
Uitleg beoordeling	12
Resultaten samengevat	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	16

Begrijpelijk	17
Robuust	18
Principes, richtlijnen en succescriteria	19
Principe 1: Waarneembaar	19
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	19
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	24
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	30
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	36
Principe 2: Bedienbaar	40
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	40
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	42
Richtlijn 2.3: Toevallen	43
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	44
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	45
Principe 3: Begrijpelijk	47
Richtlijn 3.1: Leesbaar	47
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	48
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	49
Principe 4: Robuust	51
Richtlijn 4.1: Compatibel	51

Inleiding

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://cjgede.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempeelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor de content van een toegankelijke website. Hierbij zijn technische aspecten niet meegenomen.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	https://cjgede.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA - Content
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	8-6-2026
Inspecteur(s)	D. van Zanten
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

- WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).
- ISO/IEC 40500:2025.

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

Tijdens dit onderzoek is er enkel gecontroleerd op onderdelen die te maken hebben met content succescriteria. Technische criteria zijn geen onderdeel van de scope voor dit onderzoek.

- Alle pagina's van de website <https://cjgede.nl> worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites zoals: (op URI basis).
 - Ede.nl
 - prof.cjgede.nl
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm:

1. <https://www.cjgede.nl/>
2. <https://www.cjgede.nl/is/over-het-cjg-3/activiteiten>
3. <https://www.cjgede.nl/is/product/150941/187907/terug-te-kijken-webinar-kinderen-pittige-emoties-1-11-jaar>
4. <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids>
5. <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/basisschoolkind>
6. <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/basisschoolkind/gezondheid/vaccinaties>
7. <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger>
8. <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger/ben-ik-zwanger/kinderwens>
9. <https://www.cjgede.nl/is/over-het-cjg-3/week-van-de-opvoeding>
10. <https://www.cjgede.nl/is/over-het-cjg-3/week-van-de-opvoeding/terugblik-week-van-de-opvoeding-2025>
11. <https://www.cjgede.nl/is/over-het-cjg-3/relaties-en-scheiden>
12. <https://www.cjgede.nl/is/nieuws/80738/bekijk-ons-nieuwe-aanbod-bijzonder-ouderschap>
13. <https://www.cjgede.nl/is/product/169954/187907/bijzonder-ouderschap>
14. <https://www.cjgede.nl/is/contact-12>
15. <https://www.cjgede.nl/is/zoeken-2?q=e>
16. <https://www.cjgede.nl/is/toegankelijkheid>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 149 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 151

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website <https://cjgede.nl> is tot conclusie gekomen op 8-6-2026.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op **27** van de **33** succescriteria.

Er is duidelijk goed rekening gehouden met toegankelijkheid in de website. Zo zijn consistent koppen toegepast, wordt er enkel van strong- en em-elementen gebruikgemaakt wanneer deze noodzakelijk zijn én wordt goed rekening gehouden met kleurcontrast.

Echter zijn er nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen geconstateerd. Dit zit hem in een aantal schoonheidsfoutjes en lijkende contentproblematiek vanuit de techniek.

Hoe dan ook is 27 van de 33 een goede score in drie jaar, succes met het verbeteren van de onderstaande punten en ga zo door!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	0/7	-	6/9	10/16
Bedienbaar	-	-	9/9	9/9
Begrijpelijk	-	-	7/7	7/7
Robuust	-	-	1/1	1/1
Totaal	4/7	-	23/26	27/33

Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT

Bedienbaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Principes, richtlijnen en succescriteria

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/> staan vier nieuwsartikelen. Deze artikelen hebben boven iedere titel een afbeelding staan, waaronder bijvoorbeeld een afbeelding van een groep mensen die naar puzzelstukjes op de grond kijken, of een meisje dat fluistert in het oor van een ander meisje. Afbeeldingen dienen een alternatieve tekst te ontvangen wanneer deze aanvullend of op zichzelf informatief zijn. Als afbeeldingen enkel ter decoratie zijn geplaatst, dan dienen deze afbeeldingen een leeg tekstalternatief te ontvangen. De afbeeldingen in dit nieuwsoverzicht zijn decoratief. De afbeeldingen vullen wellicht visueel het doel van het verhaal aan, maar geven geen expliciete informatie mee die noodzakelijk is om de artikelen en de informatie die de artikelen beschrijven te begrijpen. Om die reden is het belangrijk om de alternatieve teksten te verwijderen.

Een goede tip voor afbeeldingen is om eerst een artikel te schrijven en daarna naar de afbeelding te kijken. Doe je ogen dicht, mis je nu iets wat visueel wel belangrijk is om aan te geven? Dan is de afbeelding waarschijnlijk informatief.

Dit probleem komt ook voor op het nieuwsoverzicht (deze is niet onderdeel van de scope) en bijvoorbeeld op de detailpagina

<https://www.cjgede.nl/is/nieuws/80738/bekijk-ons-nieuwe-aanbod-bijzonder-ouderschap>.

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/product/150941/187907/terug-te-kijken-webinar-kinderen-pittige-emoties-1-11-jaar> staat aan de linkerkant een afbeelding. Hier heeft de afbeelding de alternatieve tekst “Terug te kijken webinar: 'Kinderen & (pittige) emoties (1-11 jaar)’”. Deze tekst is de titel-tekst van de pagina, waardoor de informatie dubbel wordt gepresenteerd aan gebruikers met hulpsoftware. Daarnaast beschrijft de titel in dit geval ook niet de afbeelding zoals deze dat op het nieuwsoverzicht deed. Ook is hier een tekst zoals “Jongetje dat boos kijkt” niet correct, gezien deze afbeelding geen informatieve aanvulling is op het artikel. Om die reden is het ook hier noodzakelijk dat de alternatieve tekst wordt verwijderd.

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/over-het-cjg-3/activiteiten> bevindt zich een overzicht van verschillende cursussen. In dit overzicht heeft iedere afbeelding een alternatieve tekst die ook tegelijkertijd de koptekst van het artikel is dat direct onder de afbeelding wordt gepresenteerd. Deze informatie wordt hier dubbel gecommuniceerd. Gezien dit een overzichtspagina betreft, hebben de afbeeldingen al snel geen eigen informatieve waarde, gezien de kopteksten en inleidende teksten het artikel al beschrijven. Deze afbeeldingen zijn decoratief en dienen ook een leeg tekstalternatief te ontvangen.

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/basisschoolkind/gezondheid/vaccinaties> staat een afbeelding van Groeigids. De visuele tekst op de afbeelding is: “Groeigids, van en met de jeugdgezondheidszorg”. De alternatieve tekst op deze afbeelding, die tegelijkertijd functioneert als link, is “Op GroeiGids.nl vind je betrouwbare informatie over ontwikkeling, gezondheid en opvoeden.”. Hoewel dit een goede alternatieve tekst is, ontbreekt de visuele informatie uit de afbeelding, namelijk het stuk “Van en met de jeugdgezondheidszorg”. Deze informatie kunnen gebruikers met een visuele beperking nu niet waarnemen. Het is noodzakelijk dat de juiste visuele tekst wordt toegevoegd aan de alternatieve tekst van de afbeelding. Dit logo komt ook voor op andere pagina’s, zoals op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger/ben-ik-zwanger/kinderwens>.

Terwijl de afbeelding op de pagina <https://www.cjgede.nl/> de alternatieve tekst “groepjes mensen kijken naar een puzzelpad” heeft, is de alternatieve tekst op de pagina

<https://www.cjgede.nl/is/product/169954/187907/bijzonder-ouderschap>

“ouders en hun bijzondere kinderen lopen over een puzzelpad naar een rood hart”. In beide situaties gaat het hier om een decoratieve afbeelding en dient deze een leeg tekstalternatief te ontvangen. Let wel op dat, gezien tweemaal dezelfde afbeelding een ander alt-attribuut heeft, dat aanpassingen niet enkel op de pagina’s worden doorgevoerd die in dit onderzoek zijn meegenomen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger/ben-ik-zwanger/kinderwens> staat een video. De video maakt gebruik van de Able-mediaspeler voor toegankelijke video's met betrekking tot ondertiteling, audiodescriptie en transcriptie. Er zijn echter geen opties beschikbaar bij dit videobestand, waardoor er ook geen ondertiteling beschikbaar is.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/basisschoolkind/gezondheid/vaccinaties> staan drie video's. In de eerste video komt op het laatste moment het logo van Groeigids tevoorschijn en een knop waarin staat "Download de app". In de tweede video komt het logo van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu naar voren met daaronder nog de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Tot slot wordt in de derde video op het begin van de video het logo van GGD Hollands Noorden, samen werken aan gezondheid, getoond. Aan het einde van de video wordt ook aangegeven in de video "Kijk dan snel op onze website", waarna een ondertiteling verschijnt die de visuele link nogmaals beschrijft.

De drie video's maken gebruik van de Able-player, die ervoor zorgt dat audiodescriptie en transcript kunnen worden getoond. Echter hebben deze drie video's elk andere instellingen waarbij sommige onderdelen wel of niet kunnen worden aangezet. Het grootste probleem hier is dat de opties anders zijn in Mozilla Firefox, waarbij bijvoorbeeld de beschrijving (audiodescriptie) van de eerste video geen opties heeft, maar dit wel beschikbaar is in Google Chrome. Tot slot kan er veel worden ingesteld, terwijl er geen transcript dat kan worden gebruikt door hulpsoftware, of audiodescriptie dat kan worden gebruikt voor mensen die slecht of niet kunnen zien, verschijnt. Het is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de

videospelers de juiste audiofragmenten en teksten bevatten, waarna deze kunnen worden gebruikt door mensen die deze onderdelen nodig hebben.

Dit probleem komt ook voor op de pagina

<https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger/ben-ik-zwanger/kinderwens>. Hier zijn geen knoppen beschikbaar gemaakt.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/basisschoolkind/gezondheid/vaccinaties> staan drie video's. In de eerste video komt op het laatste moment het logo van Groeigids tevoorschijn en een knop waarin staat "Download de app". In de tweede video komt het logo van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu naar voren met daaronder nog de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Tot slot wordt in de derde video op het begin van de video het logo van GGD Hollands Noorden, samen werken aan gezondheid, getoond. Aan het einde van de video wordt ook aangegeven in de video "Kijk dan snel op onze website", waarna een ondertiteling verschijnt die de visuele link nogmaals beschrijft.

De drie video's maken gebruik van de Able-player, die ervoor zorgt dat audiodescriptie en transcript kunnen worden getoond. Echter hebben deze drie video's elk andere instellingen waarbij sommige onderdelen wel

of niet kunnen worden aangezet. Het grootste probleem hier is dat de opties anders zijn in Mozilla Firefox, waarbij bijvoorbeeld de beschrijving (audiodescriptie) van de eerste video geen opties heeft, maar dit wel beschikbaar is in Google Chrome. Tot slot kan er veel worden ingesteld, terwijl er geen audiodescriptie verschijnt die kan worden gebruikt voor mensen die slecht of niet kunnen zien, verschijnt. Het is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de videospelers de juiste audiofragmenten en teksten bevatten, waarna deze kunnen worden gebruikt door mensen die deze onderdelen nodig hebben.

Dit probleem komt ook voor op de pagina:

<https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger/ben-ik-zwanger/kinderwens>. Hier zijn geen knoppen beschikbaar.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

De pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/basisschoolkind> start met een visuele koptekst “Opvoedinformatie groeigids, Basisschoolkind”. Deze koptekst is echter niet opgemaakt met een heading-element van niveau 1 (<h1>). Gezien “Opvoedinformatie Groeigids” de paginakop is van de voorliggende pagina, is het niet geadviseerd om deze te veranderen in een koptekst, maar de koptekst “Basisschoolkind” wel. Maak daarom “Basisschoolkind” op met een heading-element van niveau 1 zodat mensen met hulpsoftware de relatie kan begrijpen van de paginakop, naar de inhoud.

Dit is ook het geval op de pagina

<https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger>.

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/product/150941/187907/terug-te-kijken-webinar-kinderen-pittige-emoties-1-11-jaar> staat een lijst met opsommingsteksten waar de opvoeddeskundige in dit webinar mee aan de slag gaat. Deze opsommingstekens zijn opgemaakt met streepjes (-). Deze streepjes zijn tekstueel ingevoerd, waardoor deze worden gezien en gepresenteerd als “Minus” in plaats van een opsomming. Maak daarom bij

deze opsomming gebruik van een lijst-element zoals op bijvoorbeeld de pagina <https://www.cjgede.nl/is/opvoedinformatie-groeigids/zwanger/ben-ik-zwanger/kinderwens> onder de kop “Hoe kun je gezond zwanger worden?”. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/nieuws/68297/een-kansrijke-start>.

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/nieuws/68297/een-kansrijke-start> staat een koptekst “Wat kun je van ons verwachten?” Deze koptekst is opgemaakt met een strong-element om duidelijk te fungeren als de koptekst van de onderliggende informatie. Het strong-element is echter gemaakt om woorden of kleine stukken tekst te benadrukken voor de verduidelijking van bijvoorbeeld noodzaak, maar niet een relatie aan te duiden tussen kop en tekst. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een tekst die begint met “Let op:”, waarop een benadrukking kan worden gelegd. Het is daarom noodzakelijk om het strong-element (de benadrukking) te verwijderen en te vervangen voor een heading-element, in dit geval van niveau 2.

Onderaan de pagina komt nog een dikgedrukte tekst voor “Kijk voor meer informatie op onderstaande PDF”. Ook hier is de benadrukking onnodig en kan deze tekst beter bestaan uit een normaal p-element zonder benadrukking met het strong-element.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.cjgede.nl/is/product/169954/187907/bijzonder-ouderschap> staat een formulier met daarin de velden voor- en achternaam, e-mail en telefoon. Het veld voor voor- en achternaam bevat een autocomplete-attribuut met daarin de juiste waarde. De velden e-mail en telefoon bevatten geen autocomplete-attribuut met de daarbij horende waarden.

Het autocomplete-attribuut zorgt ervoor dat mensen makkelijker de gevraagde velden kan invullen, dit zijn velden die vaak op verschillende websites terugkomen. Gebruikers met bijvoorbeeld een cognitieve beperking of bijvoorbeeld gebruikers met een ziekte zoals Parkinsons, hebben soms moeite met het invullen van gegevens. Door een autocomplete-attribuut met de juiste waarde wordt dit vergemakkelijkt.

Om die reden is het noodzakelijk om de juiste autocomplete-attributen toe te voegen. Zie de pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes> voor meer informatie over de juiste attributen die dienen te worden toegepast.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan [visueel aangepast](#) worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is [essentieel](#) voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#);

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een [sneltoets](#) in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een [mechanisme](#) beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een [component van de gebruikersinterface](#) is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die **(1)** automatisch start, **(2)** langer dan vijf seconden duurt, en **(3)** parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die **(1)** automatisch start en **(2)** parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat: voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: voldoet
