



De verwijfsindex

Wat is de verwijfsindex?

De verwijfsindex is een landelijk werkend digitaal systeem waarin professionals, zoals leerkrachten, huisartsen, hulpverleners of begeleiders een signaal afgeven wanneer zij zorg verlenen of zorgen hebben over de ontwikkeling van een kind of jongere tot 23 jaar. Door een signaal af te geven maken professionals duidelijk dat zij zorg verlenen of zorgen hebben, maar niet wat de zorgen zijn.

Wat is het doel van de verwijfsindex?

De verwijfsindex is een hulpmiddel dat als doel heeft om professionals met elkaar in contact te brengen, waarna zij informatie kunnen delen om de hulp beter af te stemmen. De verwijfsindex is opgenomen in de Jeugdwet en één van de weinige instrumenten waarmee professionals legitiem over de grenzen van hun eigen domein heen met elkaar in contact kunnen komen.

Artikel 7.1.2.1 lid 2 van de jeugdwet geeft aan dat de verwijfsindex tot doel heeft vroegtijdige en onderlinge afstemming tussen meldingsbevoegden te bewerkstelligen, opdat zij jeugdigen tijdig passende hulp, zorg of bijsturing kunnen verlenen om daadwerkelijke bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen.

Het zijn vaak de Gemeenten of de regionale GGD's die het convenant uitvoeren. Multisignaal is de naam van het digitale hulpmiddel.

Hoe werkt de verwijfsindex?

Gebruikers (professionals van aangesloten organisaties) staan in de verwijfsindex met hun e-mailadres en telefoonnummer. Wanneer een professional zorg gaat verlenen/bieden of zorgen heeft over een kind/jongere, kan hij of zij een signaal afgeven door middel van het invoeren van enkel het BSN-nummer of naam, geboortedatum en geslacht van het kind of de jongere. Ouders/verzorgers en jeugdigen vanaf 12 jaar moeten vooraf door de professional worden geïnformeerd over het signaal. Het is wettelijk bepaald dat de reden van signalering niet in de verwijfsindex kan worden vermeld. Wanneer twee of meer partijen een signaal hebben afgegeven, ontstaat er een 'match op individu'. Via een e-mailbericht brengt de verwijfsindex de betrokken partijen ervan op de hoogte dat zij hetzelfde kind / dezelfde jongere hebben gesignaleerd. Na het ontstaan van een match en in de samenwerking wordt alleen overgegaan tot het uitwisselen van inhoudelijke informatie uit het dossier met toestemming van de cliënt. Het gaat dan om toestemming ter doorbreking van het beroepsgeheim.

De samenwerking houdt in dat de professionals met elkaar afstemmen hoe ze de hulpverlening vorm gaan geven en dat ze met elkaar afspreken wie de regie heeft.

Sinds 2015 kan er naast de individuele match er ook een 'gezinsmatch' ontstaan. Dit betekent dat zichtbaar wordt welke organisaties betrokken zijn bij andere gezinsleden onder de 23 jaar waar ook een signaal over is afgegeven door betrokken partijen.

Welke gegevens worden in de verwijfsindex opgeslagen?

Bij een signaal worden uitsluitend de volgende gegevens opgeslagen:

- de identificatie- en contactgegevens van de signaleringsbevoegden;
- NAW-gegevens van de aangesloten organisaties;
- de datum en het tijdstip waarop het signaal is afgegeven;
- de datum waarop het signaal inactief wordt;
- de ontstane matches en hun datum
- de NAW-gegevens en het bsn-nummer van de jeugdige (voor zover dit wettelijk is toegestaan);

De landelijke verwijsindex

De verwijsindex Gelderland is aangesloten op de landelijke verwijsindex (VIR). Elke gemeente in Nederland is wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij de landelijke verwijsindex. Alle signalen uit de regio rivierenland worden automatisch gekoppeld aan de VIR. Deze koppelt alle regionale systemen, landelijk aan elkaar. Mocht een jeugdige verhuizen naar een andere regio, dan blijft het signaal zichtbaar.

Het signaal kan iedere keer verlengd worden (de betrokken professionals krijgen hierover een e-mail). Als een signaal niet wordt verlengd dan wordt het signaal inactief. Na vijf jaar of wanneer een jongere overlijdt of de leeftijd van 23 bereikt, wordt een signaal definitief uit het systeem verwijderd. (Dit ligt vast in de Jeugdwet: [Artikel 7.1.4.6 Jeugdwet](#)).

Betrokken instellingen

In de wet zijn organisaties aangewezen die mogen signaleren. Dit zijn organisaties of instanties die werkzaam zijn in de onderstaande domeinen:

- Gezinsvoogdij (bijv. William Schrikker Groep, Jeugdbescherming Gelderland)
- Jeugdgezondheidszorg (bijv. consultatiebureau-JGZ-Jeugd GGZ)
- Gezondheidszorg (bijv. ziekenhuizen, huisartsen, verslavings-, gehandicapten zorg)
- Onderwijs (bijv. peterspeelzalen/ Kinderdagverblijven, PO, VO, SO, MBO, HBO)
- Maatschappelijk Ondersteuning (bijv. Welzijnsinstellingen, Sociaalteam/Kernteam gemeente, Veilig Thuis, MEE)
- Gemeenten (Werk en inkomen, Kredietbanken, Schuldhulpverlening)
- Justitie (Raad v/d Kinderbescherming, Halt, Veiligheidshuis, Politie)

Privacy

De verwijsindex is geen zoekstelsel. Alleen professionals die een signaal afgeven, kunnen zien of er een 'match' is op de door hen gesignaleerde jongere.

Op de verwijsindex is de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De gemeente Neder-Betuwe verwerkt uw gegevens in overeenstemming met uitvoering van de Jeugdwet en de AVG. Voor meer informatie over hoe de gemeente omgaat met uw persoonsgegevens, verwijzen we u naar de privacyprotocol op onze website www.kernpuntnederbetuwe.nl/.

Hier vindt u ook informatie over de rechten die u op grond van de AVG heeft en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Vragen of bezwaren?

Als ouders of jeugdigen vanaf 16 jaar een vraag hebben over of bezwaar hebben tegen een signaal in de verwijsindex, dan kunnen zij contact opnemen met de professional die het signaal heeft afgegeven. Mochten zij vervolgens gebruik willen maken van de mogelijkheid om schriftelijk bezwaar aan te tekenen, dan kunnen zij dat doen door binnen zes weken nadat ze geïnformeerd zijn over het signaal een bezwaarschrift in te dienen bij de gemeente waar de jeugdige woonachtig is.