

Gemeente
Scherpenzeel



Hulp aan kinderen/ jeugdigen

en hun ouders

Postbus 100
3925 ZJ SCHERPENZEEL
Stationsweg 389a
3925 CC SCHERPENZEEL
Telefoon: (033) 277 23 24
Fax: (033) 277 46 84
E-mail: info@scherpenzeel.nl

Inhoudsopgave

<u>Onderwerp</u>	<u>Pagina</u>
Informatie	4
Van zorgen naar oplossing	5
De gemeente	6
Gesprek	7
De juiste hulp	8
Gegevens	9
Klachtenregeling	10
Als er zorgen blijven	11
Spoed	12
Vertrouwenspersoon	13
Ouderbijdrage	14
Contact	15

Informatie

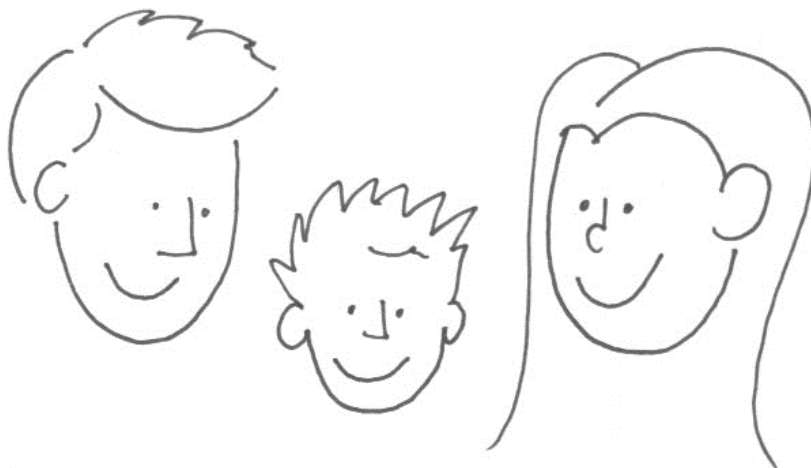
Voor hulp bij de opvoeding van uw kind kunt u zelf contact zoeken met de gemeente. Ook kan het zijn dat u bij ons terechtkomt op advies van uw huisarts, de school van uw kind, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), of een andere hulpverlener.



centrum voor
jeugd en gezin

Van zorgen naar een oplossing

Kinderen opvoeden is een hele klus. Soms loopt het een periode minder goed met de opvoeding en gaat het daarna weer beter. Soms heeft u hulp nodig bij het oplossen van problemen die zijn ontstaan. Dat kan bijvoorbeeld als uw dochter of zoon angstig is, depressief of hyperactief. Of als de problemen die u zelf heeft ervoor zorgen dat de opvoeding niet makkelijk loopt. Misschien bent u al bij de huisarts geweest, of bij het maatschappelijk werk, maar is de hulp die u gekregen heeft nog niet voldoende. Dan kunt u ook terecht bij gemeente.



De gemeente

De gemeente gaat samen met u kijken naar de hulp of ondersteuningsvraag die u heeft. Een Klantmanager van de gemeente gaat met u – bij voorkeur thuis – in gesprek. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

1. Voorop staat de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners om deel te nemen aan onze samenleving, om eventueel met hulp van familie of het sociale netwerk de regie te voeren over eigen leven en om in eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.
2. Daarvoor is 'eigen kracht' het gereedschap. Dat betekent - als uitgangspunt - dat de gemeente zich niet 'achter de voordeur' met het leven van de inwoners bemoeit.
3. Daar waar eigen kracht van de inwoner onvoldoende is of tekort schiet, wordt ondersteuning verleend gericht op de behoefte van de inwoner. Hierbij wordt uitgegaan van de 'eigen kracht' die de inwoner wel heeft met als doel deze te vergroten.
4. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer - privacy - van de individuele inwoner staat voorop. Ook en juist wanneer gegevens worden gedeeld.
5. De gemeente gaat uiterst zorgvuldig met het verwerken van uw gegevens om. Het is een misverstand dat geen of weinig gegevens delen altijd het beste is. Te weinig gegevens delen kan ertoe leiden dat professionals zeggen "Als ik dat ook had geweten, ja dan had ik een andere (lees betere) route gekozen voor mijn cliënt! Dan hadden we een efficiënter plan op kunnen stellen, maar dit was mij niet bekend".

Gesprek

In een gesprek met de Klantmanager jeugd vertelt u wat uw zorgen zijn. U kijkt samen met de Klantmanager jeugd wat nodig is om het probleem op te lossen. Soms lukt dat in één gesprek, soms zijn meerdere gesprekken nodig. U mag uiteraard iemand meenemen om u te steunen, bijvoorbeeld een familielid. Ook kijkt de Klantmanager altijd of uw kind zich thuis veilig voelt.

Om te voorkomen dat u op meerdere plekken uw verhaal moet doen, maakt de klantmanager ook gebruik van informatie die er al is, bijvoorbeeld van de huisarts of eerdere hulp. Het kan zijn dat u na één of enkele gesprekken op het goede spoor zit en met uw kind verder kunt.



De juiste hulp

Het kan ook zijn dat gedurende het gesprek duidelijk wordt dat het om een ernstiger of gecompliceerder probleem gaat. Wij stellen dan samen met u een plan op. Als uw kind ouder is dan 12 jaar is hij/zij hier ook bij betrokken. Vervolgens krijgt u namens het college van burgemeester en wethouders een beschikking. In het plan en de beschikking komt te staan welke hulp het beste is voor uw kind en welke doelen u wilt bereiken met de hulp. De klantmanager meldt de jeugdige vervolgens aan bij de instelling voor Jeugd & Opvoedhulp die deze hulp gaat bieden.

Na de aanmelding gaat de instelling voor Jeugd & Opvoedhulp met u in gesprek. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een zorgovereenkomst. Samen beslist u of de Klantmanager van de gemeente nog betrokken blijft bij u en uw kind.



Gegevens

Wij leggen gegevens vast over u, uw gezin en de inhoud van de hulp. Dat is nodig om u op een goede manier te kunnen helpen. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en wij houden ons hierbij aan de regels die zijn vastgelegd in de wet en binnen onze organisatie. Alleen Klantmanagers hebben directe toegang tot uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit nodig is voor de hulpverlening. De gemeente verstrekt geen persoonlijke gegevens uit uw dossier aan anderen zonder uw toestemming, met uitzondering van de volgende situaties:

- De Klantmanager mag gegevens uitwisselen met personen van instellingen die beroepshalve betrokken zijn bij de hulpverlening.
- In situaties van overmacht.



Klachtenregeling

De gemeente gaat serieus met u om en kiest samen met u voor de beste oplossing. Die oplossing leidt tot de beschikking. Het kan gebeuren dat zaken niet soepel lopen en dat u dat wilt laten weten. Bijvoorbeeld dat u het niet eens bent met de hulp of ondersteuning die u heeft ontvangen. Of u bent het niet eens met een besluit, met de manier waarop wij u benaderen of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

U heeft het recht hiertegen bezwaar te maken. Klachten kunnen vaak het best worden geuit op de plaats waar ze zijn ontstaan. Oplossingen zijn dan gezamenlijk vaak eenvoudig te vinden. Soms is een direct gesprek niet meer mogelijk of wenselijk. De gemeente heeft een klachtenregeling opgesteld. Hierin kunt u teruglezen wat u moet doen als u een klacht heeft.

Als er zorgen blijven

Ook als er een beschikking is, kan het zijn dat de jeugdhulpverlener zich nog zorgen maakt over een jeugdige. Hij kan daar een melding van doen in de VIR: de VerwijsIndex Risico's jeugdigen. Dit is een landelijk digitaal systeem. In iedere jeugdzorgregio beheert de gemeente dit systeem. U krijgt bericht als er een melding in de VIR wordt gedaan. Voor meer informatie kunt u kijken op: www.verwijsindex.nl.



Spoed

Als u denkt 'er is nu crisis, er moet nu iets gebeuren, anders gaat het mis', bel dan de Spoedeisende Zorg, telefoonnummer: (0900) 995 55 99. De mensen van Spoedeisende Zorg (SEZ) kunnen u helpen. Het nummer is dag en nacht bereikbaar. U krijgt iemand aan de lijn die goed naar u luistert en met u meedenkt en zo nodig naar u toe komt.

Heeft u zorgen over iemand anders en wilt u hierover een melding doen? Wilt u, eventueel anoniem, een melding doen dan kunt u contact opnemen met Veilig Thuis via telefoonnummer (0800) 2000.



Vertrouwenspersoon

Ouders en jeugdigen kunnen een beroep doen op de vertrouwenspersoon Jeugdzorg van het Advies- en Klachtenbureau jeugdzorg (AKJ). U kunt hier terecht voor informatie, vragen en advies over de jeugdzorg en voor ondersteuning bij klachten. Kijk voor meer informatie op: www.akj.nl of neem contact op via: (088) 555 10 00.



Ouderbijdrage

De gemeente is er voor kinderen tot 18 jaar. Onze adviezen en ondersteuning zijn gratis. Voor bepaalde vormen van zorg bent u wel verplicht bij te dragen in de kosten van het levensonderhoud van uw kind. Uw contactpersoon kan u daar meer over vertellen. Voor meer informatie kunt u ook terecht op de website van het CAK: www.hetcak.nl



Contact

Bezoekadres:

Gemeente Scherpenzeel
Stationsweg 389a
3925 CC Scherpenzeel

Postadres

Gemeente Scherpenzeel
Postbus 100
3925 ZJ Scherpenzeel

Telefoonnummer

(033) 277 23 24

www.scherpenzeel.nl
info@scherpenzeel.nl



centrum voor
jeugd en gezin

Bezoekadres:

Centrum voor Jeugd en Gezin
Vijverlaan 4m
3925 EM Scherpenzeel

Telefoonnummer

(033) 277 13 31

cjg@scherpenzeel.nl



Colofon:
Dit is een uitgave van de gemeente Scherpenzeel,
versie januari 2015

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend